



홈페이지 개인정보 노출예방 교육

CONTENT

- I. 개인정보 노출 개념
- II. 개인정보 노출 사례 및 조치
- III. 개인정보 노출 예방

I. 개인정보 노출 개념

1. 개인정보 “유출” 및 “노출”의 정의
2. 개인정보 노출 모니터링의 중요성
3. 개인정보 유·노출 시 조치사항
4. 개인정보 유·노출 후속조치

1. 개인정보 “유출” 및 “노출”의 정의

“개인정보”『유출』이란?

정보주체의 “개인정보”에 대하여 개인정보처리자가 통제를 상실하거나 또는 권한 없는 자의 접근을 허용한 경우

“개인정보”『노출』이란?

홈페이지 상 개인정보가 공개되어 누구든지 알아볼 수 있는 상태

유출

- 개인정보가 저장된 DB 등 개인정보처리시스템에 정상적인 권한이 없는 자가 접근한 경우
- 개인정보처리자의 고의 또는 과실로 인해 개인정보가 포함된 파일, 문서, 저장매체 등이 잘못 전달된 경우
- 개인정보가 포함된 서면, 이동식 저장장치, 휴대용 컴퓨터 등을 분실하거나 도난을 당한 경우

노출

- 개인정보가 포함된 게시물이 누구든지 알아볼 수 있는 상태로 등록된 경우
- 이용자 문의 댓글에 개인정보가 공개되어 노출이 된 경우
- 개인정보가 포함된 첨부파일을 홈페이지 상에 게시한 경우

2. 개인정보 노출 모니터링의 중요성

고유식별정보 등 사생활 침해가 우려되는 정보가 노출

고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인 등록번호), 신용카드번호, 계좌번호,

바이오정보 등이 노출

- 주민등록번호는 본인의 동의가 있더라도 법적 근거가 없으면 **처리 불가**,

바이오정보 등은 처리 시 **본인의 동의 필요 및 암호화 보관**하여야 하는 **중요 정보**



홈페이지에 노출된 개인정보는 제3자에게 유출 및 확산 가능

홈페이지에 노출된 개인정보를 신속히 삭제하지 않을 경우, 제3자에 의해 개인정보가
유출되는 등 급격히 피해가 확산됨

- 개인은 명의도용, 보이스피싱 등 범죄에 악용되고, 대량 스팸 수신 등 피해가 발생

- 기관은 개인정보 유출에 따른 민사·행정·사법 책임 및 이미지 실추 등

3. 개인정보 유·노출 시 조치사항



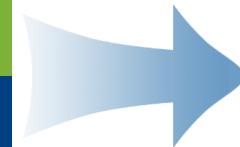
- 1 신속히 노출 페이지 삭제 또는 비공개 처리
- 2 검색엔진에 노출된 개인정보 삭제 요청 및 로봇 배제 규칙 적용([외부검색엔진의 접근차단](#))
- 3 시스템의 계정, 로그 등을 점검 후 분석결과에 따른 접속 경로 차단([제3자 접근여부파악](#))
- 4 재발방지를 위해 서버, PC등 정보처리시스템의 백신을 최신으로 업데이트 후 디렉토리 점검

- 1 유출된 정보주체에게 지체 없이 통지(5일이내)
※ 정보통신서비스 제공자등의 경우 "24시간 이내"
 - 유출된 개인정보의 항목 필수항목
 - 유출된 시점과 그 경위
 - 피해최소화를 위한 정보주체의 조치방법
 - 기관의 대응조치 및 피해구제 절차
 - 피해 신고 접수 부서 및 연락처
- 2 피해 최소화를 위한 대책 마련 및 필요한 조치 실시
- 3 1천명 이상의 개인정보가 유출된 경우
※ 정보통신서비스 제공자등의 경우 "1건 이상"
[국가개인정보보호위원회](#) 또는 [한국인터넷진흥원](#)에 신고하고
개인정보 유출 사실을 홈페이지에 7일 이상 게재
※ 유출신고: 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) 등

4. 개인정보 유·노출 후속조치

| 노출 기관에 대한 조치

1. 개인정보가 노출된 기관에 삭제 등 조치하도록 즉시 통보(이메일, 전화 등)
2. 노출 정부·공공기관 대상 '개인정보 노출 모니터링 결과 통보 및 재발방지 협조 요청' 공문 발송(매월)
3. 노출 기관 담당자 대상 "개인정보 노출 재발방지" 교육 실시(**필수**)
- 권역별 집합 교육 참석 요청 공문 발송



반복 · 대량 노출 기관 및
교육 미참석 기관의 경우,
"개인정보 관리실태 특별점검"
대상에 포함 가능

4. 개인정보 유·노출 후속조치

■ 개인정보 처리 기관의 안전조치 의무 및 처벌 규정

안전조치 의무

개인정보 또는 고유식별정보가 분실·도난·유출·변조·훼손되지 않도록 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적·물리적 조치 이행
(개인정보보호법 제24조제3항, 제29조)

안전성 확보 조치

안전성 확보조치에 필요한 세부사항은 개인정보보호위원회가 정하여 고시

번호	고시 조항	조치할 사항	비고
①	고시 제6조 제3항	- 취급중인 개인정보가 인터넷 홈페이지, P2P, 공유설정, 공개된 무선망 이용 등을 통하여 열람권한이 없는 자에게 공개되거나 유출되지 않도록 접근 통제 등에 관한 조치 시행	
②	고시 제6조 제4항	- 인터넷 홈페이지를 통해 고유식별정보가 유출, 변조, 훼손되지 않도록 연 1회 이상 취약점을 점검하고 필요한 보완조치 시행	
③	고시 제7조 제1항	- 고유식별정보, 바이오정보, 비밀번호를 송신 또는 전달하는 경우 암호화	
④	고시 제7조 제2항	- 비밀번호 및 바이오정보를 저장 시 암호화 (단, 비밀번호는 일방향 처리)	
⑤	고시 제7조 제3항	- 인터넷 구간 및 인터넷 구간과 내부망의 중간 지점(DMZ)에 고유식별정보를 저장하는 경우 암호화	

처벌 규정

- 안전성 확보조치 위반 자는 3천만원 이하의 과태료(개인정보보호법 제75조제2항제6호)
- 안전성 확보조치 미이행으로 개인정보 유출 등 발생 시, 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금(개인정보보호법 제73조제1호)

II . 개인정보 노출 사례 및 조치

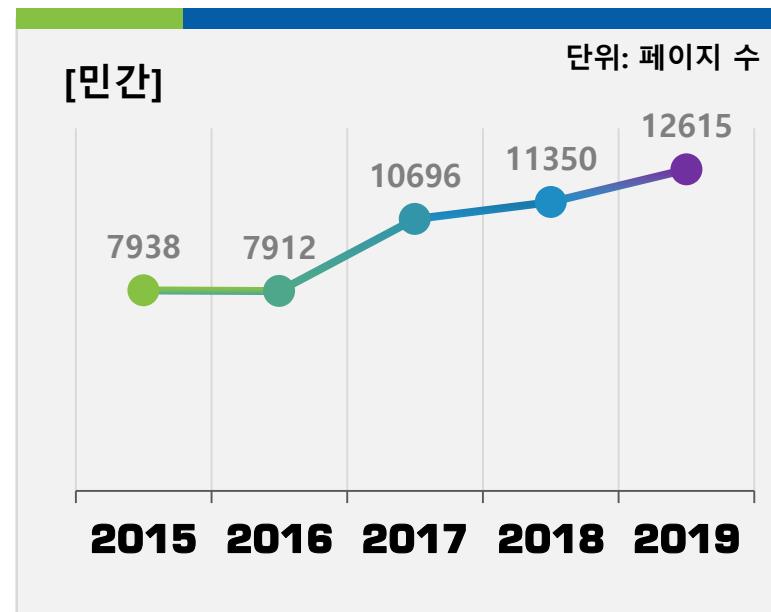
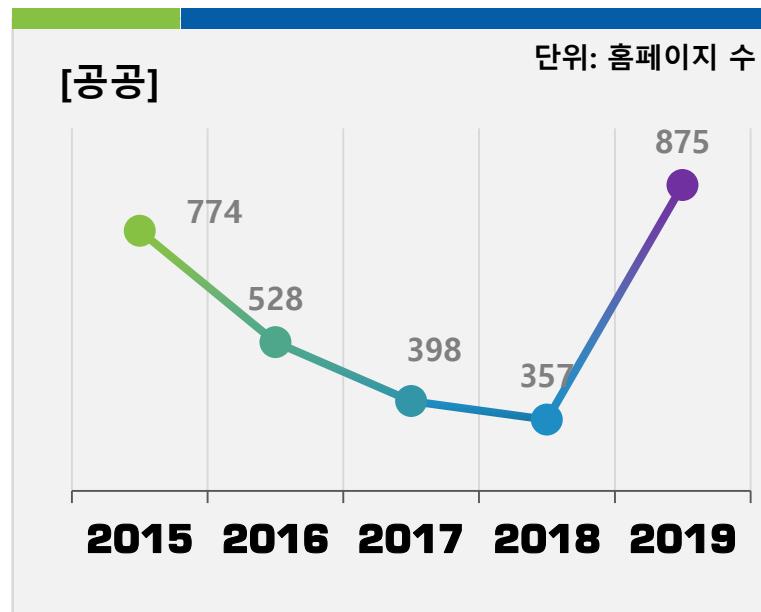
1. 홈페이지 개인정보 노출 실태
2. 주요 개인정보 유·노출 사례
3. 개인정보 노출 원인 및 조치방안

1. 홈페이지 개인정보 노출 실태

■ 최근 5년간 개인정보 노출 탐지·삭제 현황(공공, 민간)

개인정보 노출·탐지 경향

- (공공) 개인정보 노출 탐지·삭제 홈페이지는 15년도 이후 감소추세였으나, 19년도 탐지 유형 확대(4→8종)로 인해 증가
- (민간) 16년도 이후 개인정보 노출 탐지·삭제 페이지는 지속적으로 증가하는 추세



2. 주요 개인정보 유·노출 사례(OO그룹)



1

외부파일 참조를
이용해 작성한
엑셀파일을
면접자에게
메일 발송



2

상단의 파일명을
복사한 뒤
함수창에 입력 시
지원자 전체의
개인정보가 나타남

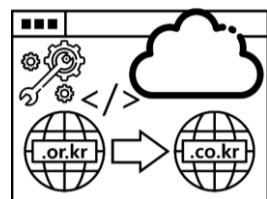


3

면접 예정자
90명의 개인정보가
담긴 엑셀파일 **유출**

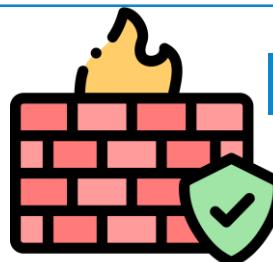
면접 안내 메일 열었더니..개인 정보 줄줄

2. 주요 개인정보 유·노출 사례(OO교육원 구 시스템 방치)



1

새로운 서버로 이전하며
이전 서버를 방치



2

접근통제 미설정 및
파라미터 노출로
비인가자 접근 가능



3

관리자 페이지
개인정보 노출

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://admin.ooo.or.kr>. The page has a navigation bar with links for 회원관리, 기본정보 관리, 커뮤니티, 게시판 관리, and 컨텐츠 관리. On the left, there is a sidebar under '회원관리' with sub-links for 회원 정보관리, 회원상담관리, 회원일괄처리, 회원등급관리, and 탈퇴회원관리. The main content area is titled '회원정보관리' and contains a table with the following data:

번호	아이디	이름	성별	이메일 주소	연락처
4078	Cw*****027	박***한	남자	Customer02@naver.com	010-2222-1111
4077	Blu*****ell	김***희	여자	Customer02@naver.com	010-2222-1111
4076	Kw*****tak	박***진	남자	Customer02@naver.com	010-2222-1111
4075	Wj*****11	김***진	남자	Customer02@naver.com	010-2222-1111
4074	Cor*****o	홍***범	남자	Customer02@naver.com	010-2222-1111
4073	e*****	유***희	여자	Customer02@naver.com	010-2222-1111
4072	Ari*****	김***진	남자	Customer02@naver.com	010-2222-1111
4071	jjj*****000	허***진	여자	Customer02@naver.com	010-2222-1111

2. 주요 개인정보 유·노출 사례(이미지 노출)



1

구글, 네이버, 다음 등
검색엔진에서
개인정보 키워드검색



2

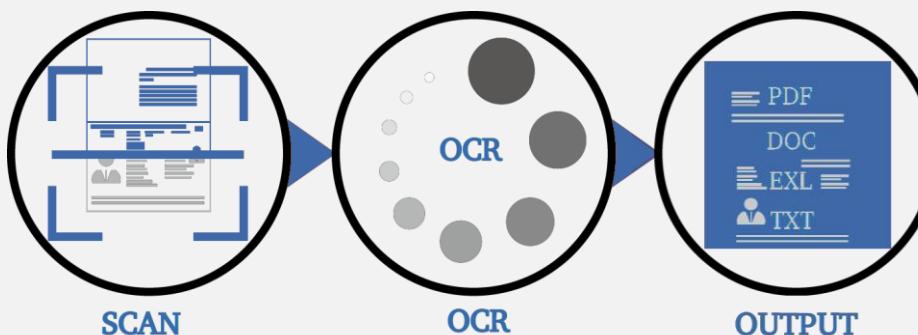
OCR 기술을 통해
개인정보가 담긴
PDF파일 검색 가능



3

홈페이지 게시판에
주민등록번호가 담긴
첨부파일 노출

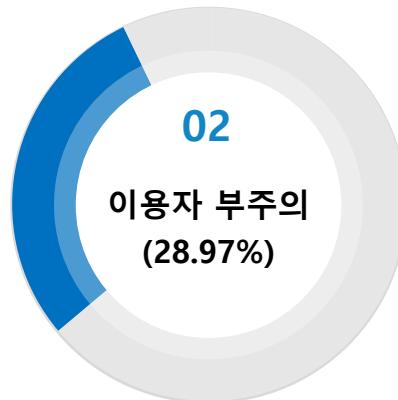
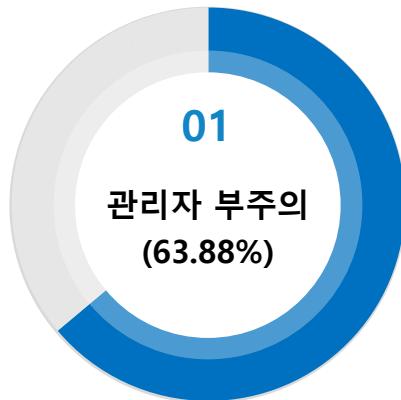
❖ 광학 문자 인식(OCR)



사람이 쓰거나 이미지 속에 있는 문자를
컴퓨터가 인식할 수 있도록 변환하는 기술

3. 개인정보 노출 원인 및 조치방안

2019년도 홈페이지 노출 원인 Top 3



홈페이지 관리자 부주의

- 개인정보 포함된 게시글 및 댓글 게시
- 개인정보가 포함된 첨부파일 게시

홈페이지 이용자 부주의

- 개인정보가 포함된 게시글 및 댓글 작성
- 개인정보가 포함된 첨부파일 게시

홈페이지설계 및 개발 오류

- 관리자페이지 접근제어 미흡
- 홈페이지 접속경로(URL) 관련 오류
- 홈페이지 소스코드 보안설정 미흡
- 디렉터리 리스트링 보안설정 미흡

개인정보 노출 원인 ①

홈페이지 관리자 부주의



개인정보가 포함된 게시글 및 댓글 게시

■ 이용자 문의 댓글에 개인정보 노출

조치

- Step 1. 게시물을 비공개로 전환(게시물 작성자 또는 사이트 관리자)
- Step 2. 공개 필요 시, 마스킹 등의 방법을 통해 최소한의 개인정보를 기재
- Step 3. 검색엔진에 노출 여부 확인 및 저장된 페이지 삭제

홈페이지 관리자의 댓글에 개인정보 노출

작성자 : 김 [REDACTED] 작성일 : 2018.06.29 방문 : 10
제목 : 외국인 등록번호로 회원가입

안녕하세요.
이번에 교환학생으로 재학중인 외국인 친구가 회원가입을 하려고 하는데, 아이핀, 휴대폰이 없어서 본인확인이 불가능해서 회원가입을 못하고 있습니다.
외국인 등록번호로 회원가입을 할 수 있다고 들었는데 어떻게 해야하나요?
자세한 사항은 통화로 말씀드리고 싶네요.

관리자님 글 확인하시면 전화번호 부탁드리겠습니다.

[다음글] 다음글이 없습니다.
[이전글] 이전글이 없습니다.

목록 답변 수정 삭제

한줄답변

관리자 전화로 말씀하신 외국인 분의 이름 [REDACTED], 외국인등록번호 90[REDACTED] (06.29) [REDACTED]가 맞나요? 빠른 시일내에 처리해드리겠습니다.

수정 삭제

»
비공개 전환

게시판을 비공개 게시판으로 운영

온라인상담



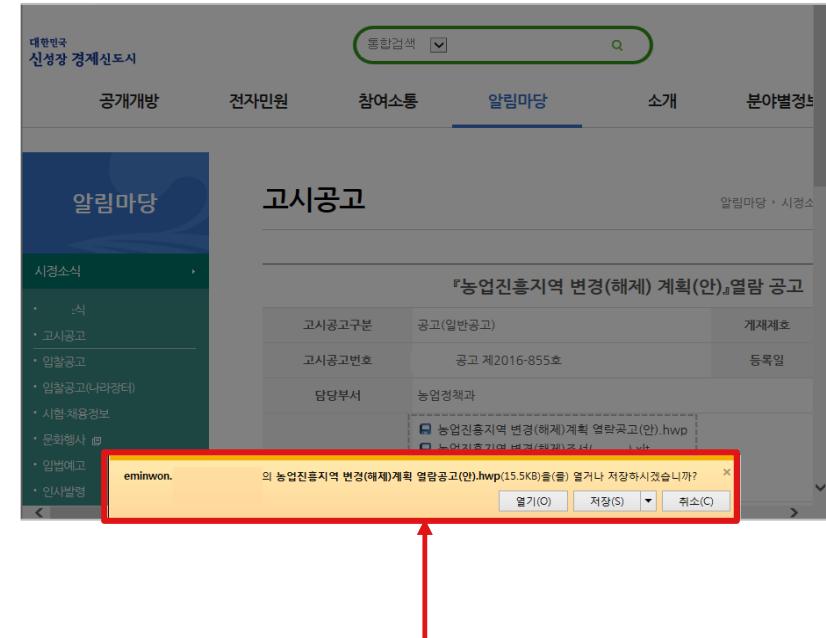
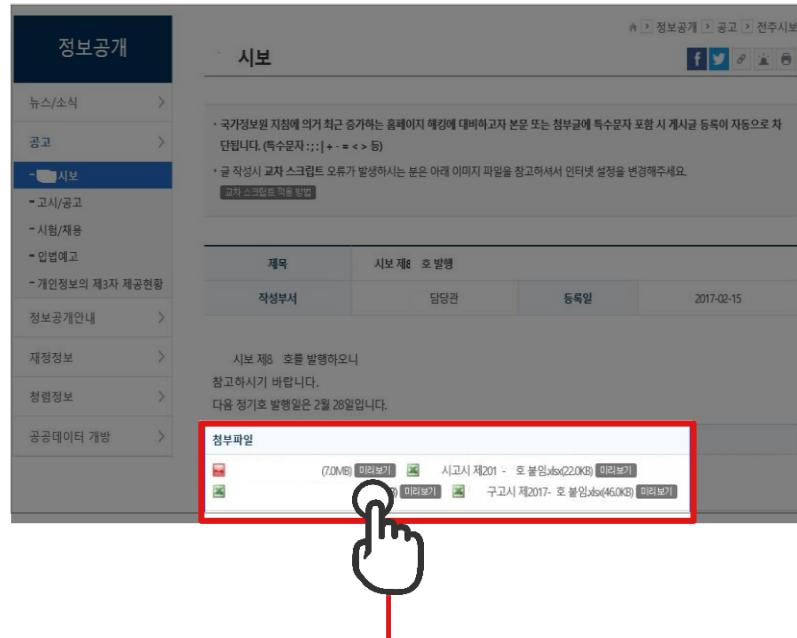
번호	제목	작성일
1132	■ 주택 세금 문의	2018-10-29
1131	■ 일반임대사업자에서 주택임대사업자로 전환할 경우에 대해서...	2018-10-26
1130	■ 대형폐기물	2018-10-26
1129	■ 동일한 내용의 행정소송이 최종 승소할 경우	2018-10-26
1128	■ 건물 용도변경 관련	2018-10-26
1127	■ 사업자신고 확인	2018-10-25

개인정보가 포함된 첨부파일 게시

개인정보가 포함된 파일을 첨부하여 게시판에 게시

공통 조치

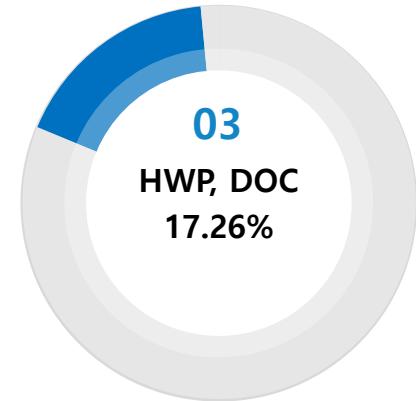
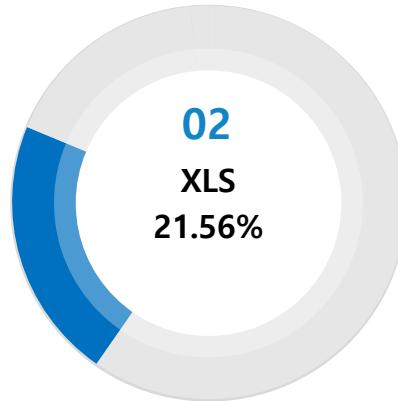
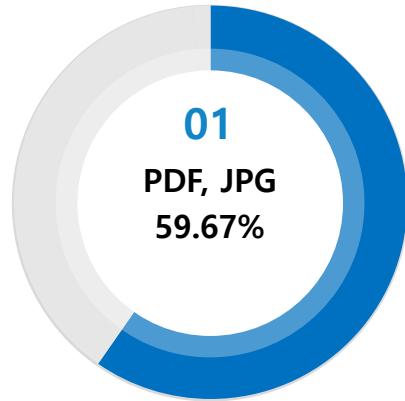
- Step 1. 게시물 또는 게시판을 비공개로 전환(게시물 작성자 또는 사이트 관리자)
- Step 2. 공개 필요 시, 개인정보 마스킹 등 비식별 처리
- Step 3. 검색엔진에 노출여부 확인 및 저장된 페이지 삭제



<클릭 시, “저장” 가능>

개인정보가 포함된 첨부파일 게시

2019년도 홈페이지 첨부파일 노출 유형 Top 3



이미지

- 이미지 파일에 “개인정보” 포함
- 글자색을 배경색과 같게 처리
- Sheet 숨기기 처리
- 행/열 숨기기
- Sheet 보호 처리

한글 · 워드

- 한글, 워드파일에 “개인정보” 포함

엑셀

- 함수 치환 처리
- 외부파일 참조
- 메모에 “개인정보” 입력
- “개인정보”가 포함된 개체 삽입 (OLE개체)

이미지 파일 노출

첨부된 이미지 파일(PDF, JPG 등)에 개인정보 포함

조치

이미지 파일 삭제 또는 개인정보 부분을 마스킹 처리

마스킹 처리 조치 전



»
마스킹
적용

마스킹 처리 조치 후



엑셀 파일 노출

■ 배경색과 글자색 동일

조치

- Step 1. Sheet의 “셀 전체 선택 > 글자색을 검은색으로 변경
Step 2. 글자색 변경 후 나타난 “개인정보” 삭제 또는 마스킹

배경색과 동일하게 설정된 글자색

성명	성별	학과[전공]	연락처
손가	남	영어영문	016
양가	남	정치외교	011
김가	여	사회환경시스템	011
조가	여	교육공학	010
김가	여	부동산	010
이가	남	건축공학	010
이가	여	행정	010
김가	여	영어영문	010
오가	여	국제무역	016
박가	여	건축	010

단체탐방 조편성

방- 지중해 3개국

내용없음

글자색
전환

글자색을 검은색으로 전환

성명	성별	학과[전공]	연락처	주민등록번호
손가	남	영어영문	016 1	940317-
양가	남	정치외교	011 1	940713-
김가	여	사회환경시스템	011 1	941110-
조가	여	교육공학	010 1	950213-
김가	여	부동산	010 1	950127-
이가	남	건축공학	010 1	940413-
이가	여	행정	010 1	940413-
김가	여	영어영문	010 1	941222-
오가	여	국제무역	016 1	941222-
박가	여	건축	010 1	941003-

단체탐방 조편성

방- 지중해 3개국

개인정보 발견

엑셀 파일에 노출

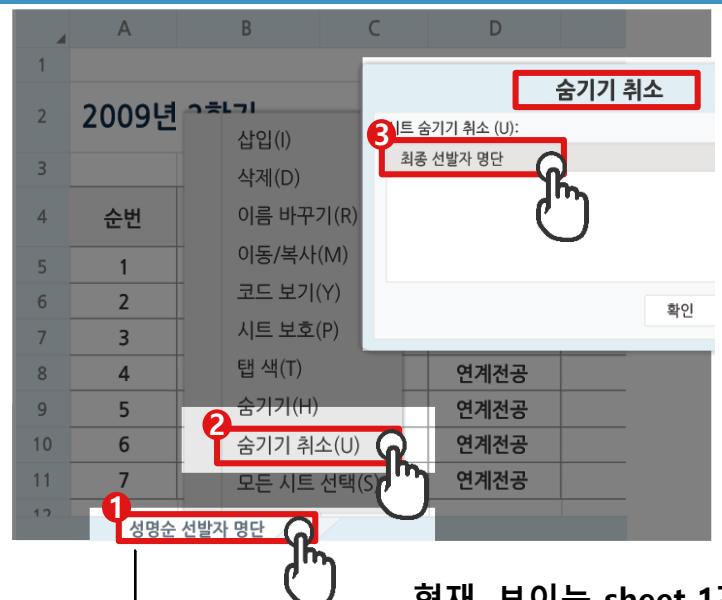
Sheet [숨기기] 처리

조치

Step 1. 하단 Sheet 선택 > 오른쪽 마우스 클릭 > 숨기기 취소

Step 2. 숨겨진 Sheet 삭제

Sheet가 숨겨져 있는 파일



» 숨기기
취소

Sheet 숨기기 취소한 파일

H	I	J	K
4			
5			
6			
7			
8			
9	★ : 심리학선택, ● : 전문상담교사선택		
10	교원자격증 표시과목	주민등록번호	이수 학기
11	국어	881114 [REDACTED]	3 200[REDACTED]02
12	국어	860901 [REDACTED]	7 200[REDACTED]02
13	국어	880319 [REDACTED]	5 200[REDACTED]02
		880306 [REDACTED]	4 200[REDACTED]02

● 숨겨져있던 sheet가 나타남

엑셀 파일에 노출

행/열 [숨기기] 처리

조치

Step 1. 열(A,B...) 또는 행(1,2...) 전체선택 > 오른쪽 마우스 클릭 > 숨기기 취소

Step 2. “행/열”에 기록된 개인정보 삭제 또는 마스킹 처리

행/열 숨기기 처리

B 다음 E ?

대형폐기물스티커 판매 현황

판매소명	주소
AA 마트	SS시 AA구 FA동
BB 타운	SS시 ZZ구 EA동
NN 마트	SS시 AS구 AS동
HH 슈퍼	SS시 AW구
YY 철물	SS시 AZ구
SS 슈퍼	SS시 AX구
LL 마트	SS시 BA구 SD동
AB 등점	SS시 AA구 BB동
BC 상회	SS시 ZZ구 QQ동
SF 슈퍼	SS시 AS구 EB동
CZ 유통	SS시 AW구 CF동
QW 슈퍼	SS시 AZ구 QB동
BD 점	SS시 AX구 CV동
ASE 점	SS시 BA구 BB동

판매소현황

» 숨기기 취소

행/열 숨기기 취소

숨어있던 C와 D가 나타남

대형폐기물스티커 판매 현황

판매소명	주소	대표자명	주민등록번호
AA 마트	SS시 AA구 FA동	조	440227
BB 타운	SS시 ZZ구 EA동	조	621013
NN 마트	SS시 AS구 AS동	김	561230
HH 슈퍼	SS시 AW구 SS동	이	550424
YY 철물	SS시 AZ구 QE동	이	
SS 슈퍼	SS시 AX구 EF동	조	
LL 마트	SS시 BA구 SD동	유	
AB 등점	SS시 AA구 BB동	남	780822
BC 상회	SS시 ZZ구 QQ동	김	630417
SF 슈퍼	SS시 AS구 EB동	이	691110
CZ 유통	SS시 AW구 CF동	이	750126
QW 슈퍼	SS시 AZ구 QB동	오	
BD 점	SS시 AX구 CV동	김	750125
ASE 점	SS시 BA구 BB동	과	

판매소현황

엑셀 파일에 노출

Sheet 보호 처리

조치

Step 1. 해당 시트 오른쪽 마우스 클릭 > 시트 보호 해제(P)

Step 2. “개인정보” 삭제 또는 마스킹 처리

Microsoft Excel

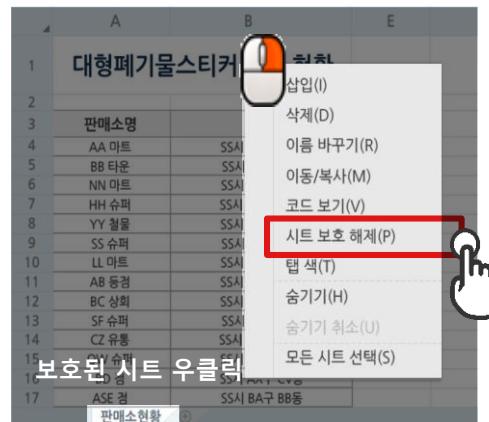


변경하려는 셀 또는 차트가 보호되어 있으며 읽기 전용입니다.

보호된 셀이나 차트를 수정하려면 먼저 [검토] 탭의 [변경 내용] 그룹에서 [시트 보호 해제] 명령을 사용하여 보호를 제거하십시오. 암호를 입력하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

확인

Sheet 보호 상태(내용수정 불가)



시트보호
해제

Sheet 보호 해제(내용수정 가능)

A	B	C	D	E
1 대형폐기물스티커				
2 판매소명	주소	대표자		
3 AA 마트	SSA1 AA구 FA동	조기		
4 BB 터운	SSA1 ZZ구 EA동	조기		
5 NN 마트	SSA1 AS구 AS동	김기		
6 HH 슈퍼	SSA1 AW구 SS동	이기		
7 YY 철물	SSA1 AZ구 OE동	이기		
8 SS 슈퍼	SSA1 AX구 EE동	조기		
9 LL 마트	SSA1 BA구 SD동	유기		
10 AB 등경	SSA1 AA구 BB동	남기		
11 BC 상회	SSA1 ZZ구 QQ동	김기		
12 SF 수퍼	SSA1 AS구 EB동	이기		
13 CZ 유통	SSA1 AW구 CF동	이기		
14 GS 슈퍼	SSA1 AG구 GD동	오기		
15 GS 편의점	SSA1 AX구 CV동	남기		
16 ASE 경	SSA1 BA구 BB동	광기수		
17 판매소현황				

엑셀 파일에 노출

치환함수

조치

Step 1. 마스킹 된 부분을 마우스로 클릭하여 “함수” 확인 후, 참조된 셀의 개인정보 육안 확인
Step 2. 노출된 개인정보 삭제 혹은 “[직접치환\(마스킹\)](#)” 처리

개인정보를 치환 합수로 마스킹

B 다음 D ?

마스크 취소

치환된 필드를 해제 / 취소한 경우

▶ 숨어있던 C열 확인 가능

B	C	D	E
성명	주민등록번호	주민등록번호	체납
조00	440227-0000000	440227-*****	
신00	621013-0000000	621013-*****	
남00	561230-0000000	561230-*****	
이00	550424-0000000	550424-*****	
엄00	780822-0000000	780822-*****	
김00	630417-0000000	630417-*****	
손00	691110-0000000	691110-*****	
최00	750126-0000000	750126-*****	

엑셀 파일에 노출

외부파일 참조

조치

- Step 1. 엑셀에서 함수 이용 시 셀 안의 값 확인(파일의 경로나 개인정보가 들어가지 않도록 주의)
- Step 2. 셀에 값을 넣을 때 데이터의 값만 사용하도록 조치
- Step 3. 엑셀 고급 옵션 중 '외부 연결값 저장' 기능 체크박스 해제

외부파일 참조 수식을 이용한 데이터 불러오기

A	B	C	D	E	F	G	H
성명	생년월일	성별	나이	지원구분	최종학력	연락처	주소
홍	199			신	대졸	010-12	울시
박	198			경	졸	010-45	동시
이	197			경	과대	010-01	주시
김	196			경	졸	010-52	남시
서	198			신	일졸	010-22	광역시
박	199			신	졸	010-82	구시
윤	199			신	졸	010-72	천시
한	199			신	졸	010-52	경시
백	197			경	일졸	010-32	울시

▶ 함수 이용 시
값만 사용

경로 노출 없이 데이터의 값만 이용

A	B	C	D	E	F	G	H
성명	생년월일	성별	나이	지원구분	최종학력	연락처	주소
홍	199			신	대졸	010-12	울시
박	198			경	졸	010-45	동시
이	197			경	과대	010-01	주시
김	196			경	졸	010-52	남시
서	198			신	일졸	010-22	광역시
박	199			신	졸	010-82	구시
윤	199			신	졸	010-72	천시
한	199			신	졸	010-52	경시
백	197			경	일졸	010-32	울시

엑셀 파일에 노출

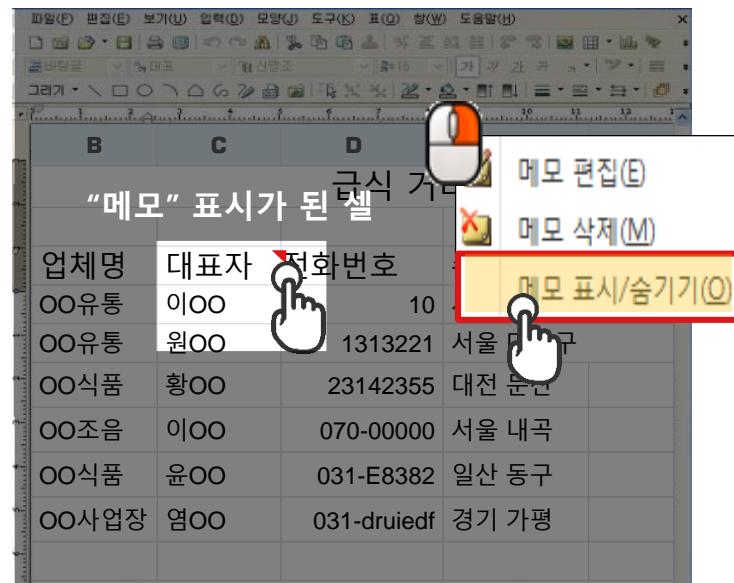
메모

조치

Step 1. Sheet의 “메모 표시” 확인 후, “개인정보” 포함 여부 확인

Step 2. 메모에 포함된 “개인정보” 삭제 또는 마스킹 처리

메모가 삽입된 파일

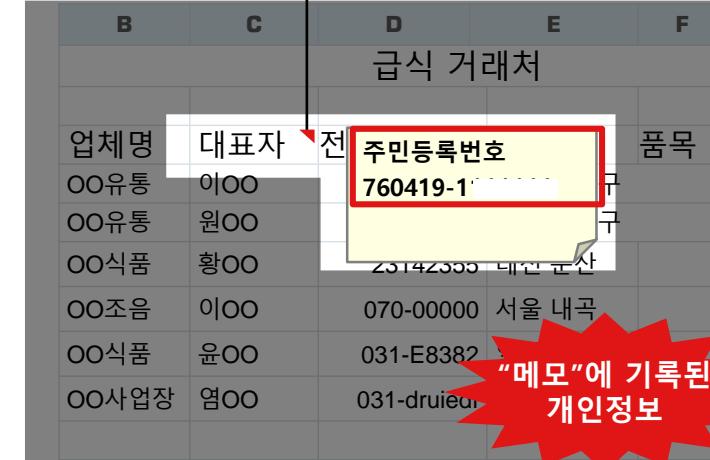


A screenshot of an Excel spreadsheet titled "Memo가 삽입된 파일". The spreadsheet contains several rows of data. In the second column, there is a cell with the value "대표자 전화번호" which has a small red circular icon with a white exclamation mark in the top right corner, indicating a memo mark. A cursor is shown clicking on this cell. A context menu is open over the cell, with the option "메모 표시/숨기기(O)" highlighted in yellow.

업체명	대표자	전화번호
OO유통	이OO	10
OO유통	원OO	1313221 서울
OO식품	황OO	23142355 대전
OO조음	이OO	070-00000 서울 내곡
OO식품	윤OO	031-E8382 일산 동구
OO사업장	염OO	031-druiedf 경기 가평

»
메모
표시

메모에 기록된 개인정보



A screenshot of an Excel spreadsheet titled "메모에 기록된 개인정보". The spreadsheet contains several rows of data. In the fourth column, there is a cell with the value "주민등록번호 760419-1" which is highlighted with a red rectangular box. A callout bubble points to this box with the text "“메모”에 기록된 개인정보". Above the table, a note says "숨겨진 메모는 셀 모서리에 빨간색 표시가 있음".

B	C	D	E	F
		급식 거래처		
업체명	대표자	전		품목
OO유통	이OO			구
OO유통	원OO			구
OO식품	황OO			20142355 대전 고산
OO조음	이OO	070-00000	서울 내곡	
OO식품	윤OO	031-E8382		
OO사업장	염OO	031-druiedf		

엑셀 파일에 노출

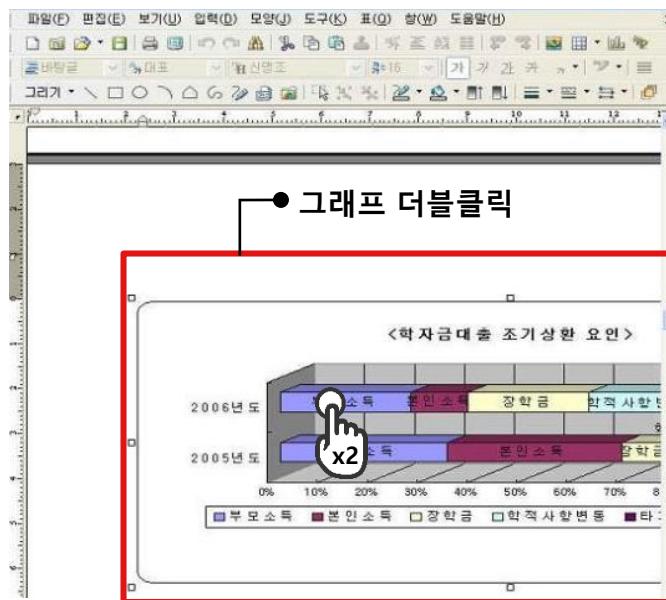
■ 객체(OLE) 삽입

조치

Step 1. 문서 내의 “표” 더블 클릭 후, OLE 객체 내 “개인정보” 포함 여부 확인

Step 2. OLE 객체(엑셀시트)에 나타난 개인정보 삭제 또는 마스킹 처리

OLE 객체가 삽입된 파일



»
그래프 내
편집시트
나타남

OLE 객체에 포함되어 있던 엑셀시트

E1	fx	주민등록번호		
A	B	D	E	
1	년도	은행	계좌번호	출생년도
2	2005	민	9452	81
3	2005	리	1235	80
4	2005	나	2352	49
5	2005	협	1324	77
6	2005	홍	2646	85
7	2005	나	3457	67
8	2005	협	9342	55
9	2006	리	2232	79
10	2006	나	1234	82
11	2006	민	5452	46
12	2006	리	5652	46
13	2006	나	7752	78
14	2006	협	9562	81
15	2006	홍	1582	67
16	2006	나	5342	55
17	2006	협	3434	79

한글파일에 노출

첨부된 한글파일(HWP, DOC)에 개인정보 노출

조치

문서에 포함된 “개인정보” 삭제 또는 “개인정보 보호” 기능으로 마스킹

개인정보가 포함된 한글문서

The screenshot shows a Microsoft Word document with several tables containing sensitive data. One table has columns for '기타관리비' (Other Management Fees) and '계' (Total). Another table lists 10 employees with columns for '연번' (Employee ID), '직위' (Position), '성명' (Name), '주민등록번호' (Resident Registration Number), '신규일' (New Date), '연간보수총액(원)' (Annual Total Salary), '연간4대보험료(원)' (Annual 4 Major Insurance Premium), and '비고' (Remarks). A note at the bottom states: '● 별임금자료 : 주원금 현금출납부 및 지출결과서(영수증 포함) 사본 1부.'

개인
정보
보호
기능
이용

한글의 개인정보 보호 기능을 이용

The screenshot shows the Microsoft Word ribbon with the 'Personal Information Protection' tab highlighted by a red circle. Below the ribbon, a message box says: '[개인 정보 선택 사항]에서 선택한 항목을 [보호 문자 선택]에서 설정한 문자로 한꺼번에 바꿉니다. [개인 정보 보호]는 사용자 암호를 입력받습니다.' A yellow callout box says: '② 도움말을 보려면 <F1>를 누르세요.' At the bottom, a dialog box titled '개인 정보 보호하기' contains sections for '개인 정보 선택 사항' and '보호 문자 선택'. It includes checkboxes for various personal information types and radio buttons for different protection patterns.

개인정보 노출 원인 ②

홈페이지 이용자 부주의



게시글에 개인정보 노출

■ 이용자가 문의 글 등을 게시하며 개인정보 노출

조치

Step 1. 비공개 게시판 운영

Step 2. 게시물 비공개로 전환 또는 삭제

Step 3. 이용자에게 개인정보를 입력하지 않도록 홈페이지 등에 안내

게시글에 개인정보 노출

[항공권 구매기록] 문의

작성자

안녕하세요.

항공사 마일리지 적립을 위하여 다음과 같은 사항 요청 드립니다.

* 탑승자명 : [REDACTED]

* 여권번호 : [REDACTED]

* 요청사항 : 2015년~2016년의 항공권 구매기록 및 티켓번호

* 연락처 : 010-[REDACTED]

»
안내
및
비공개
운영

비공개 게시판 운영 및 개인정보 노출 주의 안내

공지	회원명 변경 신청 절차 안내(개명 또는 오입력시)	작성일
09355	확인중 [REDACTED] 전화·여권이 아·돼요 웹 페이지 메시지	김+경 2018.02.19
09354	답변완료 문의	김+희 2018.02.19
09353	답변완료 ID 연동 부!	이+정 2018.02.19
09352	답변완료 포인트마이	조+ 2018.02.19
09351	답변완료 패스문의	김+경 2018.02.19
09350	답변완료 예약번호가 검색이 안되네요	현+철 2018.02.19
09349	답변완료 개명을 했습니다. 회원정보 수정 어려워 합니까	김+혜 2018.02.19
09348	답변완료 예약 취소 관련	양+정 2018.02.18
09347	답변완료 항공권 정보를 이용이 잘못기재되었어요	임+진 2018.02.18
09346	답변완료 회원정보	강+주 2018.02.18

[회원님 잠깐만요!!!]

해당 게시판은 누구나 작성하고 볼 수 있는 공개 게시판입니다.

개인정보 보호를 위해 **주민번호, 여권번호, 연락처** 등의 개인정보는 이 게시판에 등록하지 말아주세요.

필요 시 상품안내 페이지의 담당자 메일로 문의주시면 감사하겠습니다. (마이페이지 예약상세에서도 담당자 연락처 확인 가능)

첨부파일 기능을 사용할 수 없습니다. 필요시 상품 안내 페이지의 담당자 메일로 문의하시면 감사하겠습니다.

(마이페이지 예약 상세에서도 담당자 연락처 확인 가능)

글쓰기

취소하기

개인정보가 포함된 첨부파일 게시

■ 이미지 파일(JPG, PDF 등)을 통한 개인정보 노출

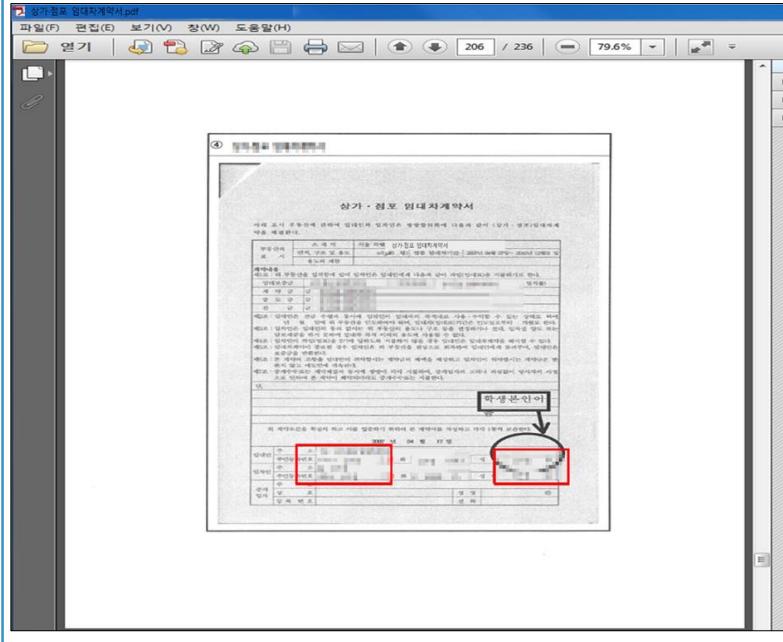
조치

Step 1. 비공개 게시판 운영

Step 2. 게시물 비공개로 전환 또는 삭제

Step 3. 이용자에게 개인정보를 입력하지 않도록 홈페이지 등에 안내

이미지형 PDF 파일에 의한 노출



비공개 설정

게시판 글 작성 시 안내 문구 삽입 및 비공개 설정

* 표시된 항목은 필수입력 항목입니다.

* 제목

작성자 김 ■■■■

공개여부 비공개 공개

* 내용

첨부파일

*파일1개당 최대10MB까지만 가능합니다

* 공개 글 작성 시 주민등록번호, 운전면허번호, 계좌번호 등 개인정보를 입력하시면 안됩니다!

위 글 등록을 위해 기입하신 개인정보수집 및 이용에 동의합니다.(필수)

저장 취소

A screenshot of a web-based post creation form. In the 'Publication Type' section, a red box highlights the radio button for '비공개' (Public). Below the form, several error messages are displayed in red: ' * 표시된 항목은 필수입력 항목입니다.', ' * 제목', ' * 내용', ' *파일1개당 최대10MB까지만 가능합니다', ' * 공개 글 작성 시 주민등록번호, 운전면허번호, 계좌번호 등 개인정보를 입력하시면 안됩니다!', and ' 위 글 등록을 위해 기입하신 개인정보수집 및 이용에 동의합니다.(필수)'.

개인정보 노출 원인 ③

홈페이지 설계·개발 오류



관리자페이지 접근제어 미흡

| 관리자만 볼 수 있는 페이지가 인증 과정을 거치지 않고 방치되어 일반 이용자에게 노출

조치

Step 1. 올바른 관리자 페이지 설정

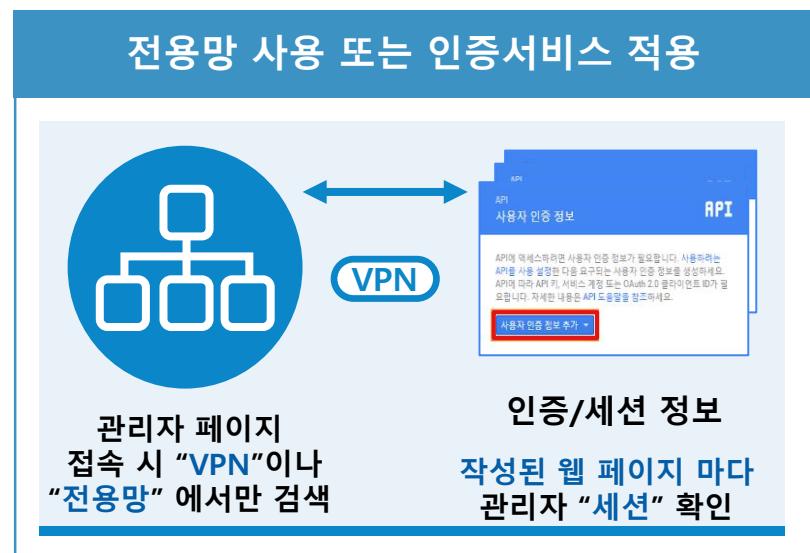
- ① 관리자 페이지 접속 시 “VPN”이나 “전용망” 등 **안전한 접속수단** 활용
- ② “OTP”, “휴대폰”, “공인인증서” 등 **안전한 인증수단** 적용
- ③ 관리자 페이지는 **특정 IP 및 인가된 IP**만 접근 가능토록 설정
- ④ 일반 이용자가 접근 가능한 관리자 페이지 링크 삭제
- ⑤ 관리자 페이지 주소는 추측하기 어려운 명칭으로 작성
- ⑥ **주기적인 홈페이지 관리자 비밀번호 변경** 및 로그인 시 **안전한 비밀번호 사용**
- ⑦ 미사용 페이지는 즉시 **삭제**

Step 2. 검색엔진에 노출여부 확인 및 저장된 페이지 삭제

쉽게 유추 가능한 관리자페이지 인증없이 접속



»
전용망
구성
및
VPN
인증



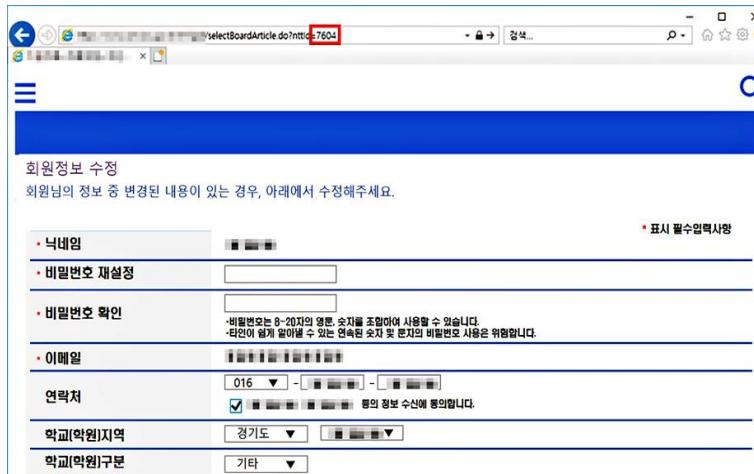
홈페이지 접속 경로(URL) 관련 오류

홈페이지 URL 값 변경 시 개인정보 노출

조치

- Step 1. 이용자 자신의 정보만 조회 가능하도록 접근제어
- Step 2. 회원 구분 값을 개인정보로 활용하는 경우 변경 필요
- Step 3. 홈페이지 설계 변경(GET 방식에서 POST 방식으로) 등을 통해 개인정보 노출 방지

URL값 변경 시 다른 회원의 정보가 노출

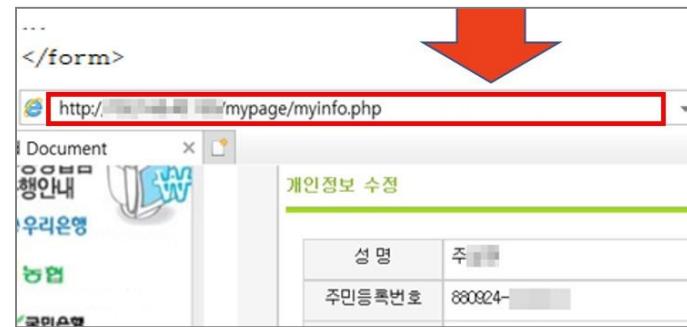
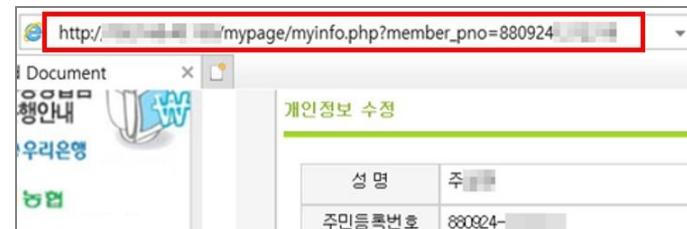


회원정보 수정
회원님의 정보 중 변경된 내용이 있는 경우, 아래에서 수정해주세요.

• 닉네임
• 비밀번호 재설정
• 비밀번호 확인
• 이메일
• 연락처
• 학교(학원)지역
• 학교(학원)구분

파라
미터
방식
변경

파라미터 값이 보이지 않게 POST 방식 사용



홈페이지 소스코드 보안설정 미흡

홈페이지 설계 오류로 홈페이지 소스코드에 노출

조치

Step 1. 인터넷 브라우저의 소스코드 보기 기능을 통해 개인정보가 있는지 확인

Step 2. 불필요한 개인정보는 소스코드에서 삭제하고 꼭 필요한 정보는 암호화하거나 개인 식별용 구분자를 변경

Step 3. 검색엔진에 노출여부 확인 및 저장된 페이지 삭제

The screenshot shows a web browser window with a purple header bar containing the text '커뮤니Ting!' and a sidebar with navigation links: '공지사항', '묻고답하기' (highlighted in green), and '자유게시판'. The main content area displays a post titled '2학기 봉사활동 평가 자원봉사센터.라는 제목을 보고...'. The post details are: '이름 : 이 [REDACTED] 희' and '조회 : 2643'. Below the post is a red box around the title '2학기 봉사활동 평가'. A context menu is open on the right side of the page, with the option '소스 보기(V)' highlighted in blue and outlined in red. The bottom part of the screenshot shows the browser's developer tools with the 'view-source:' tab selected. The source code is displayed in a monospaced font, with several lines of code highlighted in red. One specific line of code is annotated with a red bracket and the text '● 소스코드에 주민등록번호 사용':

```
<td colspan=2 height=26>&nbsp ;&nbsp ;이름 : <span onmousedown="gbLayerAction(event, 'gbLayer1', 'visible')">
<script language='JavaScript'>gbLayer('gbLayer1', '', '이 [REDACTED] 희', 'tjdem1857&#064;hanmail.net', '', '1', './program'
<TD onmousemove=msgposit() onmouseover="msgset('2학기 봉사활동 평가', '', '', '0', '0', '2006-12-10(일)', '2006-12-10(일)', '평가');return true;" onmouseout="msghide();window.status='';return true;" width=240><A href="http://www.dovol.ne
sin_no=S20060600403&cd_center=young_kyungbuk&jumin_no=931011[REDACTED]&grade=N"><B>2학기 봉사활동 평가</E
<TD width=179>
<P>자원봉사센터</P></TD></TR></TBODY></TABLE></P>
<P>라는 제목을 보고 올리는건데.....</P>
<P>자원봉사센터가..안동인가요..????</P>
<P>&nbsp;</P>
```

예시

● 소스코드에 주민등록번호 사용

디렉터리 리스트инг 보안설정 미흡

■ 디렉터리 리스트инг 취약점으로 인해 노출

- 서버관리자가 사이트 테스트 목적으로 사용하는 설정으로 인터넷 사용자에게 웹 서버 내 디렉터리와 파일 목록을 보여주는 기능
- 웹 서버의 URL로 “도메인 네임 + 디렉터리” 경로를 입력 했을 때, 웹 브라우저에 해당 디렉터리 내, 모든 파일 목록이 노출되는 보안 취약점

조치

Step 1. 운영체제 등 서비스 환경에 맞도록 디렉터리 리스트инг 취약점 조치 필요

Step 2. 접근제어 설정

Step 3. 디렉터리 설정 및 변경

디렉터리 리스트инг 취약점이 있는 홈페이지 검색(예시)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.1234.com/board>. The page displays an 'Index of /board' directory listing. Several links are highlighted with red boxes and labeled '예시' (Example):

- [Index of /](#)

The page content includes a Parent Directory link and several file links, such as '05370.pdf', '05370.xml', and '05370.zip'. A red box highlights the word '번역하기' (translate) at the bottom of the page.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.1234.com/data/free>. The page displays an 'Index of /data/free' directory listing. Several links are highlighted with red boxes and labeled '예시' (Example):

- [Index of /](#)

The page content includes a Parent Directory link and several file links, such as '05370.pdf', '05370.xml', and '05370.zip'. A red box highlights the word '번역하기' (translate) at the bottom of the page. A large red starburst graphic on the right side contains the text '개인정보 대량 노출 위험' (Personal information large-scale leakage risk).

III . 개인정보 노출 예방

1. 개인정보 노출 예방수칙
2. 운영자 개인정보 노출 예방수칙 5계명
3. 개발자 개인정보 노출 예방수칙 6계명

1. 개인정보 노출 예방 수칙

운영자



게시판 운영 시
개인정보 노출 주의 안내



개인정보가 포함된 게시글 및
댓글 작성 시 **비공개** 설정



불가피하게 개인정보가 포함된
게시물 생성 및 게시글 · 댓글 작성시
마스킹 등 비식별 처리



첨부파일을 등록하기 전
개인정보 유무 확인



주기적인 개인정보 **노출** 점검

개발자



관리자페이지 **접근제어** 설정



게시판을 **비공개** 또는 비밀글
설정이 가능하도록 구축



접속경로(URL)설정, **소스코드**
등에 개인정보 사용 금지



접속경로(URL) 식별자는
'숨김'처리하여 보호



홈페이지 개발 및 개편 시
웹 · 소스코드 **취약점** 점검



디렉토리 리스트ng 여부를 점검

2. 운영자 개인정보 노출 예방수칙 5계명(1)

1. 게시판 운영 시 개인정보 노출 주의 안내하세요

- 웹사이트 이용자 또는 관리자가 게시판 이용 시
개인정보 노출예방에 대한 안내를 받을 수 있도록 해당 페이지에 안내문구 및 팝업창 제공

예 시

• 운영에 부적합하다고 판단되는 글은 일의로 삭제처리되어, 게시글 내용에 따라 이동처리 될 수 있음을 알려 드립니다.
• 내용입력시 주민등록번호, 연락처 등 개인정보가 노출되지 않도록 주의하시기 바랍니다.

제목	
작성자	<input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> 전체공개 <input type="radio"/> 비공개
전화번호	<input type="text"/>
이메일	<input type="text"/> @ <input type="button" value="직접 입력"/> <input type="button" value="▼"/>
내용	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; margin-top: 10px;"></div>
<input type="button" value="등록"/> <input type="button" value="취소"/>	

웹 페이지 메시지

? 게시글 작성 시 주민등록번호, 연락처 등 개인정보가 포함되지 않았는지 확인하셨습니까?

2. 운영자 개인정보 노출 예방수칙 5계명(2)

2. 개인정보가 포함된 게시글 및 댓글 작성 시 비공개 설정하세요

- 게시글에 대한 비공개 여부를 설정할 수 있는 기능 필요
- 개인정보가 포함되는 민원 페이지나 각종 신청 관련 게시판은 비공개 설정

예시

접수번호	제목	작성자	등록일
37436	비공개 글입니다.	***	2018-08-01 13:55

* 표시된 항목은 **필수입력** 항목입니다.

* 제목

작성자 김■■■■■

공개여부 비공개 공개

* 내용

첨부파일

※파일1개당 최대10MB까지만 가능합니다

위 글 등록을 위해 기입하신 개인정보수집 및 이용에 동의합니다.(필수)

2. 운영자 개인정보 노출 예방수칙 5계명(3)

3. 불가피하게 개인정보가 포함된 게시글 · 댓글 작성시에는 마스킹 등 비식별 처리하세요

- 이벤트 당첨, 합격자 공개 시 개인정보 마스킹

예시

당첨자 발표

1등: 호텔 이용권 1명

박*■ (010****25■■)

2등: 외식상품권 20명

박*■ (010****51■■)	구*■ (010****15■■)
우*■ (010****84■■)	백*■ (010****95■■)
구*■ (010****32■■)	이*■ (010****02■■)
손*■ (010****01■■)	설*■ (010****69■■)
구*■ (010****67■■)	이*■ (010****58■■)
이*■ (010****19■■)	김*■ (010****67■■)
배*■ (010****33■■)	배*■ (010****01■■)
정*■ (010****13■■)	이*■ (010****13■■)
류*■ (010****40■■)	김*■ (010****78■■)
신*■ (010****73■■)	신*■ (010****45■■)

2. 운영자 개인정보 노출 예방수칙 5계명(4)

4. 첨부파일을 등록하기 전에 개인정보 유무 확인하세요

- 첨부할 파일에서 불필요한 정보는 삭제 후 게시(업로드)
- 작성된 첨부 문서에서 개인정보의 포함여부 확인 후 게시(업로드)

❖ 엑셀문서

- 숨겨진 Sheet/행/열에 개인정보 포함 여부 확인
- 외부 공개용 문서의 경우 함수 사용은 지양하고, 데이터의 값만 활용
- 메모에 개인정보가 있는지 확인
- OLE 객체(그래프 등)는 더블클릭 후 원본자료에 개인정보가 있는지 확인

❖ 한글문서

- 한글의 “개인정보 보호 기능”(보기메뉴)을 이용하여 개인정보 유무 확인

❖ 이미지파일

- 이미지 파일에 개인정보 포함 유무 확인

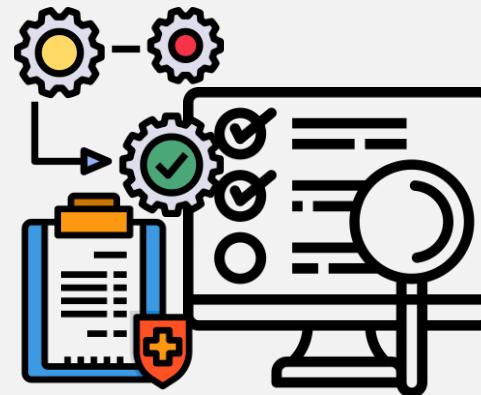


2. 운영자 개인정보 노출 예방수칙 5계명(5)

5. 주기적으로 개인정보 노출 여부를 점검하세요

- 주기적으로 아래 사항을 점검

- 검색엔진(구글, 네이버, 다음 등) 확장기능을 이용한 개인정보 주기적 점검
(검색단어 : "번호", "주민", "전화", "여권" 등 활용)
- 개인을 구분하는 값으로 개인정보 사용여부 점검
- 전송 및 저장시 개인정보 암호화 여부 점검
- (개발 시) 시큐어 코딩을 적용하여 개발
- (개발 후) 시큐어 코딩 준수여부 점검
- 웹 취약점 점검



3. 개발자 개인정보 노출 예방수칙 6계명(1)

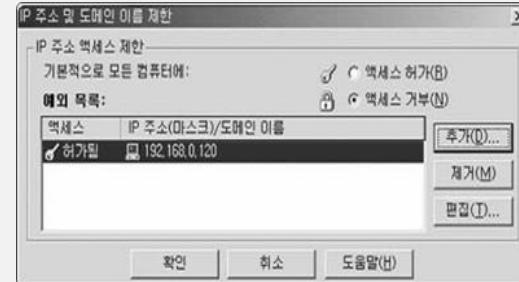
1. 관리자페이지를 안전하게 보호하세요

- 관리자페이지는 가급적 내부망에서만 연결되도록 구성
- “VPN”이나 “전용망” 등 안전한 접속수단 및 “OTP”, “휴대폰”, “공인인증서” 등 안전한 인증수단 적용
- 관리자페이지는 접속이 필요한 관리자만 접근할 수 있도록 인가된 IP로 제한하는 기능 적용

예시

1. IIS 웹 서버(윈도우즈 서버)의 경우

- “설정 > 제어판 > 관리도구 > 인터넷 서비스 관리자” 선택
- 해당 관리자페이지 폴더에 오른쪽 클릭을 하고 등록정보 > 디렉터리 보안 > IP 주소 및 도메인 이름 제한 > 편집 버튼을 클릭
- 액세스 거부를 선택하고 추가 버튼을 클릭하여 관리자 호스트IP 또는 서브넷을 등록



2. Tomcat 서버의 경우

- \$CATALINA_HOME(톰캣 홈 디렉터리)/conf/server.xml 파일 내용 중 <Host> 부분
- 필드 사이에 아래와 같은 설정을 추가한 후 서버를 재시작하면 관리자페이지에 대해 IP기반으로 허용된 IP만 접근이 가능하도록 제어가 가능

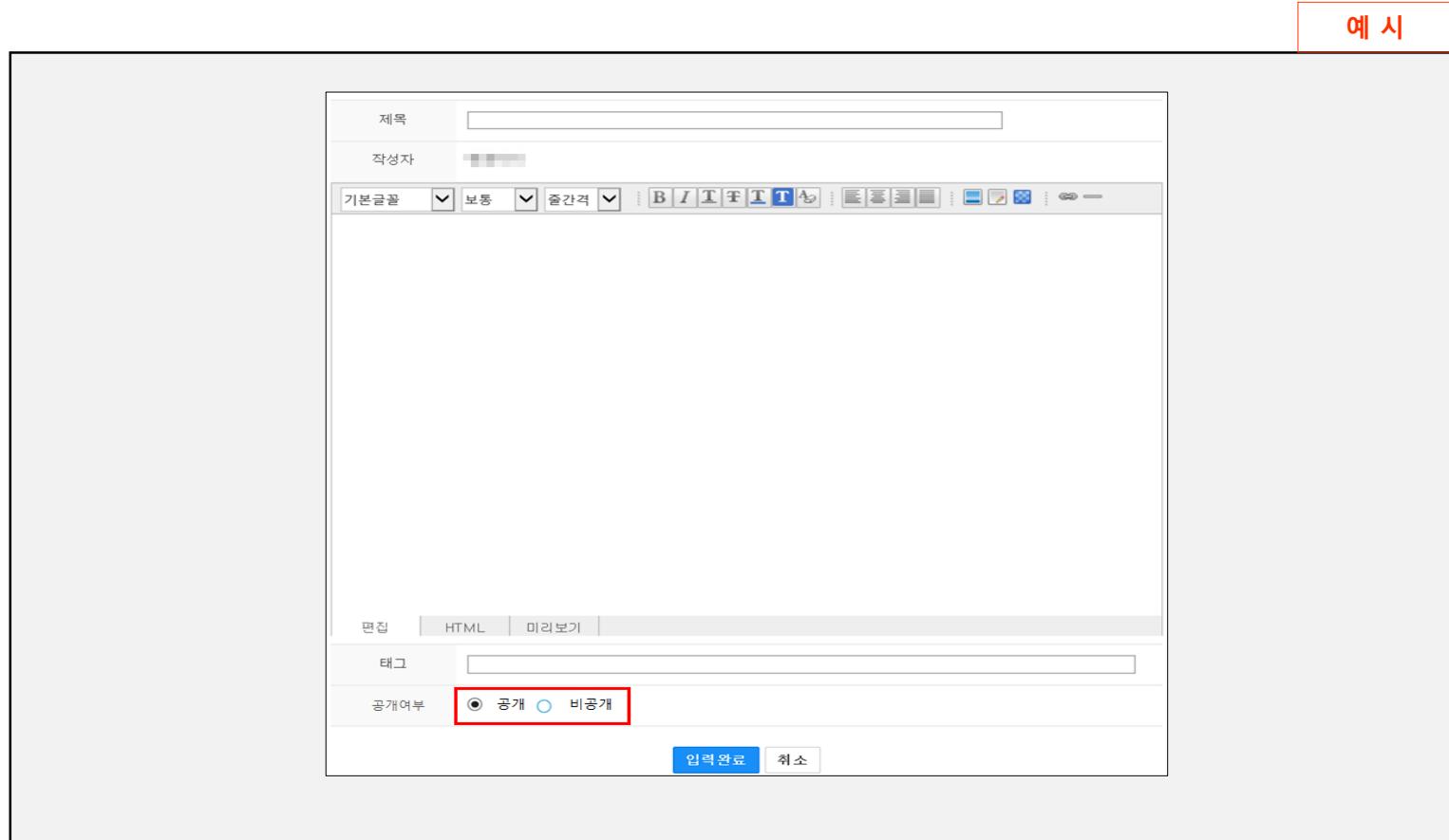
관리자페이지 접근제한 설정

```
<Host ...>
<Context path="/KISAadm" docBase="/tomcat/webapps/ROOT/KISAadm">
<Valve className="org.apache.catalina.valves.RemoteHostValve"
      allow="192.168.1.2"/>
</Context>
</Host>
```

3. 개발자 개인정보 노출 예방수칙 6계명(2)

2. 게시판은 비공개 또는 비밀글 설정이 가능하도록 구축하세요

- 게시글에 개인정보 포함시 비공개 또는 비밀글로 설정할 수 있는 기능 적용
- 비밀글은 작성자만 열람할 수 있도록 적용



3. 개발자 개인정보 노출 예방수칙 6계명(3,4)

3 접속경로(URL) 설정, 소스코드 개발 등에 개인정보를 사용하지 마세요

- 회원정보 페이지 개발 시 접속경로(URL)에 생년월일, 주민등록번호 등 사용 금지
ex) <http://www.test.or.kr/board.php?search=info&list=19810101>
- 소스코드 내에 회원 식별자로 주민등록번호 등 사용 금지

예시

```
<td width="50%" height="10">작성자 : 주[REDACTED]</td><a href='?cmd=reply&info_idx=1&member_pno=880924'>b</a>
<td width="50%" height="10">작성자 : 주[REDACTED]</td><a href='?cmd=reply&info_idx=1&member_no=1004_com=yes&gu'>c</a>
```



4 접속경로(URL) 식별자는 '숨김' 처리하여 보호하세요

- URL내 개인정보 등이 노출되지 않도록 POST 방식을 이용
ex) <http://www.test.or.kr/board.php?search=info&list=19810101>

홈페이지 설계 시 페이지 구분 값 등으로 개인정보를 사용하는 경우

URL에 개인정보가 노출됩니다. 웹브라우저 주소 표시줄에 개인정보가 노출되지 않도록
GET 방식 보다는 POST 방식을 사용해야합니다.

3. 개발자 개인정보 노출 예방수칙 6계명(5)

5. 홈페이지 개편 시 웹 · 소스코드 취약점 점검하세요

- 소스코드 내 개인정보 포함여부 점검
- 소스코드 주석, 개발/테스트를 위한 에러 메시지 등에 서버정보 포함여부 확인

예시

Forbidden

You don't have permission to access / on this server.

Apache/2.2.3 (CentOS) Server at [REDACTED].kr Port 80

에러 페이지 내 서버정보 포함

```
29 /*본인요청으로 삭제(2017.11.09)*/
30 /*if(''==="topstand" && '' == "2") {alert("실명제 적용에 따라 '반[REDACTED]님은 '오[REDACTED]님으로
31 성명이 변경처리 되었습니다.\n\n이와 관련하여 문의사항은 전산과 [REDACTED]로 연락주시기 바랍니다.");}*/
```

웹페이지 소스코드 주석

모든 웹 페이지에 대해 개발단계에서 **디버깅 및 테스트를 목적**으로 작성한
주석구문에 서버 주요 정보가 포함되어 있을 경우
공격자가 해당 정보를 다른 취약점과 연계해 사용할 수 있으므로 제거해야 합니다.

3. 개발자 개인정보 노출 예방수칙 6계명(6)

6. 디렉토리 리스트ng 여부를 점검하세요

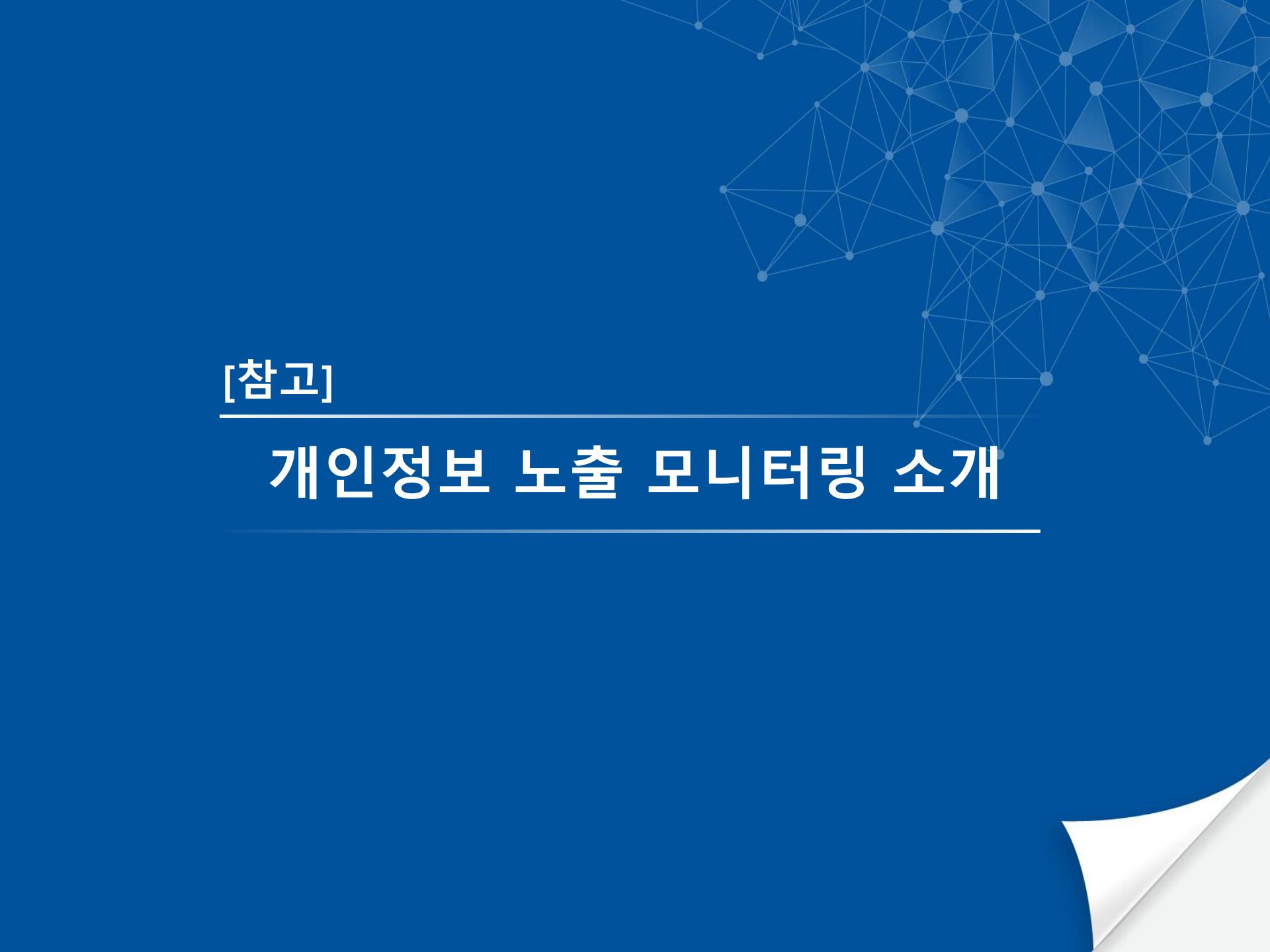
- 주기적인 점검 기본사항
- 디렉터리 리스트ng 노출 방지 설정

검색엔진(구글, 네이버, 다음 등) 확장기능을 이용하여

내 홈페이지의 관리자페이지가 리스트ng 되고 있는지 주기적 점검

(웹 서버의 url로 “도메인네임 + 디렉터리” 경로를 입력하여 웹브라우저에 해당 디렉토리 등 모든 파일목록이 노출되는지 점검)

- ❖ Apache
 - indexes “문자열”제거
- ❖ Tomcat
 - Param-value 값을 “False”로 설정
- ❖ Nginx
 - Autoindex 값을 “off”로 설정
- ❖ 윈도우 인터넷 정보서비스(IIS)
 - 제어판>관리도구>인터넷서비스관리자>기본웹사이트속성정보수정(디렉터리 검색 부분을 비활성화)

A blue-toned abstract background featuring a complex network graph. It consists of numerous small, semi-transparent grey dots connected by thin white lines, forming a web-like structure that suggests data points and connections.

[참고]

개인정보 노출 모니터링 소개

개인정보 노출 모니터링

| 정기적인 개인정보·불법유통 게시물 노출 모니터링 실시

개인정보
노출 대응

- (대상) 국내·외 웹사이트에 노출된 개인정보
- (탐지 항목) 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호, 건강보험번호(총 8종)

불법유통
게시물
노출 대응

- (대상) 구글 등 포털, SNS, 유튜브 등 노출된 개인정보 판매·매매 등 개인정보 불법유통 게시물
- (탐지 항목) 개인정보DB, 아이디, 아이핀 등 개인정보 판매·매매 게시물

개인정보 노출 모니터링

I 탐지 방식

직접 탐지

탐지 엔진이 웹사이트에
직접 접근 및 웹페이지
내용을 수집(crawling)하여
개인정보 노출 탐지

번호	제목	개인	조회	첨부
54	2016년 상반기 한국인터넷진흥원 직원 공개채용	①	2016-04-07	13271
53	2016년 한국인터넷진흥원 채용형 청년인턴 채용 공고	②	2016-02-05	23076
52	2015년 한국인터넷진흥원 직원 채용 공고	.	2015-12-04	30694
51	한국인터넷진흥원 천문직위 모집 개공고	.	2015-10-30	29054
50	한국인터넷진흥원 천문직위 모집 연장공고	.	2015-09-22	30829
49	한국인터넷진흥원 천문직위 모집 공고	.	2015-09-07	34027
48	2015년 한국인터넷진흥원 직원 채용 공고	.	2015-09-07	44745
47	2015년 한국인터넷진흥원 경구직 채용 공고	.	2015-05-28	67100
46	2015년 한국인터넷진흥원 채용형 청년인턴 채용 공고	.	2015-04-20	56071
45	한국인터넷진흥원 직원 채용 공고	⑩	2015-02-12	52508



간접 탐지

포털 및 SNS에서 키워드를
이용하여 관련 게시물 탐지

gle kisa 채용

전체 이미지 뉴스 동영상 지도 더보기 ▾ 검색 도구

검색 결과 약 205,000개 (0.65초)

관련검색: kisa 연봉 kisa 정규직 채용 키사 채용 한국 인터넷 진흥원 채용 한국 인터넷 진흥원 채용 설명회

① 뮤다 kisa채용1위 잡코리아 - jobkorea.co.kr
www.jobkorea.co.kr/ ▾
설시간 겁나빠른공체들력, 채용 공고. 최신 합격자료, 인담자인터뷰 제공
신입공채 일정확인
2016 합격자소서 모음

② 채용정보 < 알림마당 : 한국인터넷진흥원
www.kisa.or.kr/notice/jobs_List.jsp ▾
채용정보. 한국인터넷진흥원 채용정보입니다. 한국인터넷진흥원의 근무를 희망 ... 53, 2016년 한국인터넷진흥원 채용형 청년인턴 채용 공고, 2016-02-05, 23038 ...

③ 홈페이지 지원 - 채용정보 < 알림마당 : 한국인터넷진흥원
www.kisa.or.kr/notice/jobs_View.jsp?mode=view&p_No... ▾
2015. 5. 28. - 제목, 2015년 한국인터넷진흥원 정규직 채용 공고. 담당자, 인재경영팀 ... KISA주관 경시대회 및 정부기관 주관 해킹방어대회 수상자 - 장애인, 국가 ...

④ 2015년 한국인터넷진흥원 채용형 청년인턴 채용 공고
www.kisa.or.kr/notice/jobs_View.jsp?mode=view&p_No... ▾
2015. 4. 20. - 채용분야, 채용인원, 합계, 비고, 대출, 고졸, 경영분야, 26명, 4명, 30명, 직무수령내용 등을 'NCS기반 채용분야별 직무 설명자료(첨부자료)'를 참고 ...

이미지 탐지

신분증 등 이미지 내
개인정보 노출 여부 확인



개인정보 노출 모니터링

업무 절차

노출 탐지

- 국내·외 웹사이트 개인정보 노출·불법유통 게시물 탐지

정오탐 확인

- 검출된 게시물의 유효성 여부 판별 후 노출 화면 캡쳐 등 증거자료 확보

담당자 확인

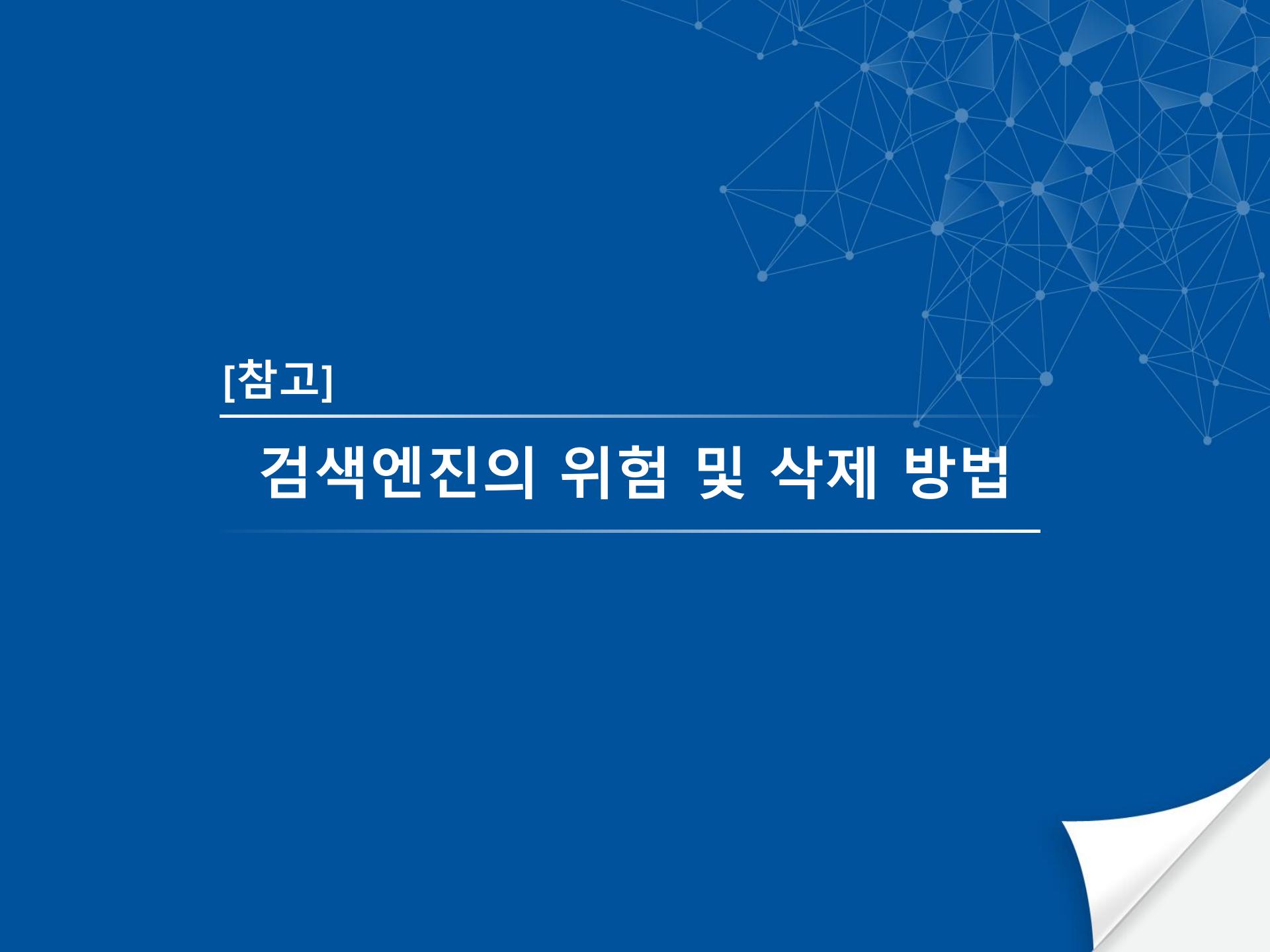
- 개인정보처리방침, whois 조회, 게시판 열람 등을 통해 개인정보보호담당자, 홈페이지관리담당자의 연락처 확보

삭제 요청

- 유선, 이메일, 공문을 통해 노출 게시물의 삭제, 비공개 처리 등 삭제 요청
- 필요시 사업자 현장 방문을 통해 기술지원 및 노출재발 방지 교육 수행

삭제 확인

- 삭제 여부 확인, 미 처리시 삭제 요청 재 안내

A complex network graph is visible in the background, consisting of numerous small white dots connected by thin white lines, creating a mesh-like pattern.

[참고]

검색엔진의 위험 및 삭제 방법

검색엔진의 위험(1)

검색 로봇이 사이트 주소 및 사이트 내용을 수집/저장

The screenshot shows the official website of the Korea Internet Trust Fund (한국인터넷진흥원). The URL in the browser bar is <http://www.kisa.or.kr/main.jsp>. The page features a banner with three children using a tablet, and text encouraging the creation of a safe and secure internet environment. Navigation links include 'KISA 대국민서비스 바로가기', '개인정보침해 신고센터', '불법스팸 대응센터', '공지사항', '보도자료', and '업олн문'. A red arrow points from the search result in the Google cache back to the current website's URL in the browser.

[현재 사이트]

The screenshot shows the cached version of the website from Google. The URL in the browser bar is <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:cO9SqtZpZ78J:www.kisa.or.kr/+&cd=1&hl=ko&ct=clnk&gl=kr>. The page content is identical to the current site, featuring the same banner and text. A red arrow points from the search result in the Google cache back to the cached URL in the browser.

[캐시에 저장된 페이지]

검색엔진의 위험(2)

| 홈페이지에 노출된 개인정보를 삭제했더라도, 검색엔진은 삭제하기 이전의 홈페이지 정보(캐시)를 저장하고 있음 => 검색엔진 사업자에 별도로 삭제를 요청하여야 함

Google site:kisa.or.kr

검색 결과 약 174,000개 (0.29초)

한국인터넷진흥원
www.kisa.or.kr

한국인터넷진흥원 사이트

www.kisa.or.kr

이 페이지를 표시할 수 없습니다.

- 웹 주소 <http://kisa.or.kr> 이(가) 올바른지 확인하세요.
- 검색 엔진으로 페이지를 찾아보세요.
- 몇 분 후에 페이지를 새로 고치세요.

[삭제조치 후, 현재 사이트]

Google site:kisa.or.kr

검색 결과 약 174,000개 (0.29초)

한국인터넷진흥원
www.kisa.or.kr

한국인터넷진흥원 및 미래창조과학부

저장된 페이지

유사한 페이지

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:cO9SqtZpZ78J:www.kisa.or.kr/+&cd=1&hl=ko&ct=clnk&gl=kr>

Google에 있는 <http://www.kisa.or.kr/> 저장된 페이지입니다. 그동안 현재 페이지가 변경되었을 수 있습니다. 자세히 알아보기

전체 버전 텍스트 버전 소스 보기 도움말: 이 페이지에서 검색어를 빨리 찾으려면 Ctrl+F 또는 ⌘-F(Mac)를 입력하여 검색어를 입력해주세요.

KISA 한국인터넷진흥원 정부 정보공개 주요사업 고객광장 알림마당 자료실

아름답고 안전한 인터넷 세상
한국인터넷진흥원이 만들겠습니다.

[캐시에 저장된 페이지]

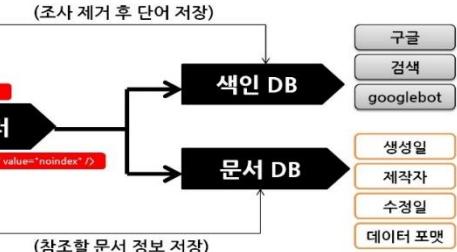
검색엔진의 위험(3)

| 구글은 검색의 속도 및 정확도 확보를 위해 구글 봇 크롤링(Crawling) 과 색인기(indexer)를 이용하고 있다.

[단독] 구글神 때문에... 공무원 개인정보 및 관리자 페이지 대거 노출



구글 색인기능으로 로그인된 관리자 페이지 무방비 노출
정부산하기관 및 지자체 GIS 시스템 구축기업 등에서 공무원 개인정보 열람 가능
검색엔진 배제 표준이나 관리자 페이지 세션처리 등으로 검색 안 되도록 해야



구글 검색 엔진의 특징

- 널리 알려진 웹 검색 엔진
- 1일 약 8억 개의 웹페이지를 수집 저장
- 가장 관련성 높은 결과를 순위 높고 빠르게 제공
- 서버의 오류 때문에 접속을 못할 경우 대비 수집 웹문서 저장함

- 01 수집 정보의 과다** 구글 크롤링은 검색 차단이 되어 있지 않은 모든 웹정보를 수집하며, 이로 인해 노출되지 않아야 하는 비공개 사이트 노출이 발생
예) 과거 로그인 정보가 존재하는 관리자 페이지 유출
- 02 삭제된 정보 저장** 구글은 검색된 색인 정보를 별도의 저장공간에 저장하고 서버 오류 등 연결이 안될 경우 제공하고 있다. 이로 인해 삭제된 페이지 등에 대한 노출이 발생
예) 삭제된 게시판 개인정보 등의 유출

검색엔진의 위험(4)

홈페이지 관리자페이지 노출

[단독] 구글神 때문에...공무원 개인정보 및 관리자 페이지 대거 노출



구글 색인기능으로 로그인된 관리자 페이지 무방비 노출

정부산하기관 및 지자체 GIS 시스템 구축기업 등에서 공무원 개인정보 열람 가능
검색엔진 배제 표준이나 관리자 페이지 세션처리 등으로 검색 안 되도록 해야

[보안뉴스 원병철 기자] 지난 3월 3일 본지는 구글 검색에 의한 개인정보 노출의 심각성에 대해 문제를 제기한 바 있다. 너무나 열심히 일하는(?) 구글 봇 때문에 다음의 한 카페에 올라온 회원 주소록이 별도의 로그인 없이도 그대로 노출된 사건이었다. 해당 기사가 나간 후 구글의 검색기능으로 끼니 많은 홈페이지들의 관리자 페이지에 접속할 수 있으며, 관리자 권한으로 회원 등의 개인정보를 그대로 검색할 수 있다는 제보가 들어왔다.

Google intitle / inurl:admin

전체 동영상 이미지 뉴스 지도 더보기 설정 도구

쇼핑몰 관리자 로그인
getmallskin.getmall.kr/admin/ ✓
getmallskin.getmall.kr에서 부여받은 운영자/부운영자의 ID와 Password를 입력하세요. 비밀번호관리에 주의하세요! Copyright@getmall.co.kr. All Rights reserved.

관리자 모드 - 한국교회연합
www.ccik.kr/admin/ ✓

관리자모드 로그인 - 소셜미디어구십구 - CAPE INDUSTRIES LTD
cape.co.kr/admin/login.html ✓

관리자 데모 - 베스트상품 베스트상품을 소개합니다. - 쓰리웨이
demoshop.web2002.co.kr/admin/ ✓
사이트의 robots.txt 때문에 검색결과의 설명을 확인할 수 없습니다.
자세히 알아보기

관리자페이지입니다.
www.wj-enertec.co.kr/admin/login.htm ✓
관리페이지입니다. 아이디/패스워드를 입력해주세요. * 아이디: * 비밀번호: 아이디저장 [홈으로가기]

쇼핑몰+홈페이지 통합솔루션 센스콤비 v1.0 사이트 관리자 페이지
combi21.e-sens.co.kr/admin/ ✓
관리자 아이디를 입력해 주세요. 입력오류. 테스트 아이디 : admin 테스트 비밀번호 : admin. Copyright © Company name All Rights Reserved. Contact ...

관리자 :: 이魯온
www.eluon.com/admin/member ✓
app, web app, responsive, admin dashboard, admin, flat, flat

관리자 로그인 - admin/index.asp
www.hosiden.co.kr/admin/index.asp ✓
한국성전 홈페이지 관리자 로그인. 아 이 디. 비밀번호

HAPDONG 관리자 로그인 - 합동택배
www.hdexp.co.kr/admin ✓
(주)합동택배 경기도 군포시 부곡동 451번지 복합화물터미널(나)동 2층 / 대표 백영장 / 사업자번호 123-45-67891. TEL 080-1234-4567 FAX 02-2164-8853 개인정보 ...

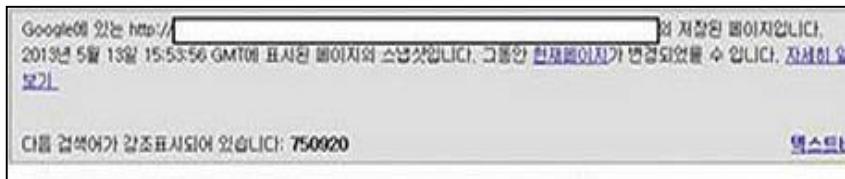
ADMIN - 관리자 모드
www.appleden.com/admin/ ✓
Version 1.0. 관리자. 관리자 계정은 제3자에게 노출되지 않도록 주의 바랍니다.

검색엔진에 저장된 페이지 삭제 (1)

검색엔진(구글, 네이버, 다음 등)에 노출된 값을 입력하여 검색결과값 확인



검색엔진에 노출 확인



조치

Step 1. 홈페이지에 노출된 개인정보 페이지를 삭제

Step 2. 검색엔진에 홈페이지의 노출 개인정보 URL 또는 노출된 값을 입력하여 검색결과값 확인

Step 3. 검색결과 캐시페이지에 개인정보가 존재할 경우 해당 페이지 삭제 요청

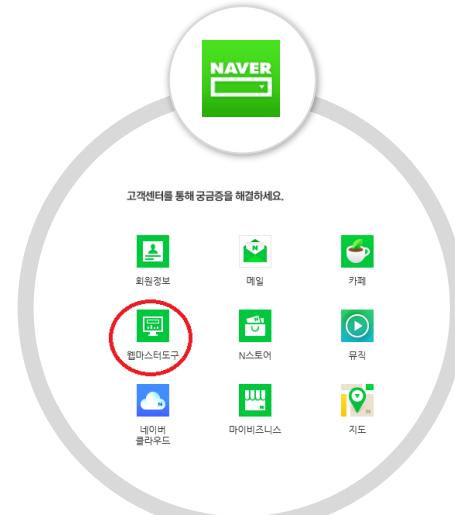
검색엔진에 저장된 페이지 삭제 (2)

검색엔진 별 캐시페이지 삭제 요청 주소



<https://www.google.com/webmasters/tools/removals>

오래된 콘텐츠 삭제



<https://help.naver.com/support/home.nhn>

웹마스터도구



<https://cs.daum.net/redbell/top.html>

권리침해신고



고객센터(CS)

네이버 저장된 페이지 삭제 방법

① 네이버 고객센터 방문

고객센터를 통해 궁금증을 해결하세요.

대표서비스 + 전체보기

- 회원정보
- 메일
- 카페
- 블로그
- 지식N
- 동합검색
- 웹마스터도구
- N스토어
- 뮤직
- 쇼핑페이
- 웹툰
- 네이버 클라우드
- 스마트 플레이스
- 지도
- 사전
- Dict
- 캘린더
- 네이버 PC게임
- 뉴스

회원정보관리 내 회원정보를 쉽고 편하게 관리할 수 있습니다.

신고센터 유해게시물 또는 권리침해 게시물을 발견 시 바로 신고해 주세요.

유해 게시물 신고 제작권 침해 게시물 신고
결제도움 신고 명예훼손 게시물 신고

비밀번호/ID 찾기 > 비밀번호 변경
회원정보 수정 > 로그인 보호 설정

네이버 고객센터 > 신고센터 > 유해 게시물 신고

② 네이버 게시물 신고 접수

신고센터

네이버 게시물 신고 접수

상거래 표시의무 미준수 신고

신고 방법 및 신고 취소 방법
유해게시물 유형과 경의
내가 쓴 게시물 삭제 요청

신고센터 > 네이버 게시물 신고 접수

제목 업데이트 조회수
네이버 게시물이나 카페/블로그 등을 신고하고 싶어요. 2018.07.20 2440573

신고하시는 이유를 선택해 주세요.

* 참고해주세요!
· 카페/블로그 전체를 신고하고 싶다면 카페/블로그에 등록된 게시물 중 대표적으로 문제되는 게시물의 URL을 입력해주세요.

개인정보 노출
 내 창작물에 대한 저작권 침해
 비방/비하, 명예훼손, 사생활침해
 부적절한 총보(불법물, 프리서버 홍보 등), 음란/청소년에게 부적합한 내용, 악성코드

게시물 신고접수 > 신고하는 이유(개인정보 노출) 선택

③ 노출되는 위치 선택

신고센터

네이버 게시물 신고 접수

상거래 표시의무 미준수 신고

신고 방법 및 신고 취소 방법
유해게시물 유형과 경의
내가 쓴 게시물 삭제 요청

신고센터 > 네이버 게시물 신고 접수

제목 업데이트 조회수
네이버 게시물이나 카페/블로그 등을 신고하고 싶어요. 2018.07.20 2440573

신고하시는 이유를 선택해 주세요.
개인정보 노출

어디에서 노출되고 있나요?

네이버 카페, 블로그, 지식N, 포스트 서비스에 노출되고 있어요.
 네이버 뉴스 댓글, 금융 등의 서비스에 노출되고 있어요. (카페, 블로그, 지식N 외)
 네이버 검색결과(네이버 게시물이 아닌 다른사이트 게시물)에서 노출되고 있어요.

개인정보 노출이 발생한 게시물이 어디에서 노출되고 있는지 선택(네이버 검색결과)

④ 검색 제외 요청하기

신고센터

네이버 게시물 신고 접수

상거래 표시의무 미준수 신고

신고 방법 및 신고 취소 방법
유해게시물 유형과 경의
내가 쓴 게시물 삭제 요청

신고센터 > 네이버 게시물 신고 접수

제목 업데이트 조회수
개인정보 노출 게시물 신고(외부 게시물 또는 사이트 등) 2018.07.20 2440580

외부 게시물(다음, 티스토리 등)이지만 네이버에서 검색되는 게시물을 신고하고자 하신다면 아래 링크를 통해 요청해 주세요.

검색 제외 요청하기

필요한 도움말을 찾으셨나요?
예 아니오

검색엔진에서 노출되는 게시물을 검색 제외하기 위해 '검색 제외 요청하기' 메뉴 선택

네이버 저장된 페이지 삭제 방법

⑤ 게시물의 작성자 선택

통합검색

통합검색 노출기준
통합검색 이용방법
통합검색 서비스

검색반영 요청하기
원본반영 요청하기
검색제외 요청하기

장애인/오류 해결하기

통합검색 > 검색제외 요청하기

제목	업데이트	조회수
검색제외 요청하기	2018.07.09	114221

게시물 작성자를 선택해 주세요.

불법 및 음란성, 개인정보 노출 관련 게시물은 [유해게시물 검색결과 신고]를 통해 요청해주시면 신속하게 확인하겠습니다.

유해게시물 외 게시물은 작성자에 따라 제외 처리방법이 다릅니다.

유해게시물 검색결과 신고 또는 게시물 작성자를 선택해 주세요.

유해게시물 검색결과 신고
 제가 작성한 게시물입니다.
 타인이 작성한 게시물입니다.

개인정보가 노출된 게시물의 작성자 선택

⑥ 게시물 상태 선택

통합검색

통합검색 노출기준
통합검색 이용방법
통합검색 서비스

검색반영 요청하기
원본반영 요청하기
검색제외 요청하기

장애인/오류 해결하기

통합검색 > 검색제외 요청하기

제목	업데이트	조회수
검색제외 요청하기	2018.07.09	114225

게시물 작성자를 선택해 주세요.
타인이 작성한 게시물입니다.

해당 게시물의 원본이 삭제되었나요?

검색 제외를 원하는 게시물의 상태를 정확하게 확인해 주세요.

원본이 삭제된 게시글입니다.
 원본이 삭제되지 않았습니다.

검색 제외를 원하는 게시물의 상태를 선택
(원본 게시물 삭제 후 캐쉬페이지 삭제 요청하는 편이 좋고 원본
게시물을 삭제하지 않고 캐쉬페이지 삭제 시 재노출 가능성 있음)

⑦ 신청자 정보 입력 및 신청완료

통합검색

통합검색 노출기준
통합검색 이용방법
통합검색 서비스

검색반영 요청하기
원본반영 요청하기
검색제외 요청하기

장애인/오류 해결하기

통합검색 > 검색제외 요청하기

제목	업데이트	조회수
원본이 삭제된 결과와 검색 제외를 원하는 경우	2018.07.09	114260

원본이 삭제된 웹사이트 검색결과의 검색 제외를 원하시면, 아래 양식을 작성하여 주시기 바랍니다.

제외 조치 후 검색에 반영되기까지는 일정 시간이 소요됩니다.

아이디 로그인하기
이메일 선택
필수입력사항

작성방법안내 ①
※ 원본이 삭제된 게시물의 URL은 검색결과에 노출되는 게시물 제목을 우클릭하여 속성 메뉴의 '주소(URL)'에서 확인할 수 있습니다.
※ 단축URL을 기재하실 경우, 문의 접수가 어려울 수 있습니다.

게시물 URL 게시물 URL을 정확하게 기재해 주시기 바랍니다.

검색 키워드 키워드를 정확히 기재해 주셔야 손쉬운 처리가 가능합니다.

검색결과 URL

요청사유 검색 제외 요청 사유를 구체적으로 기재해 주세요.

사유 선택
 원본 삭제됨
 파일첨부
검색결과 회연 접처
SMB 이하의 파일 3개까지 첨부하실 수 있습니다.

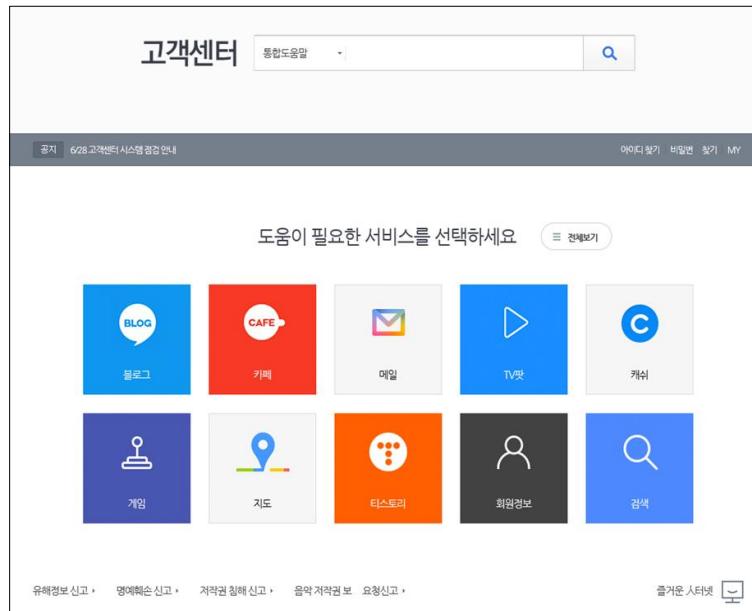
개인정보 수집동의
- 수집하는 개인정보 항목 : 이메일주소
작성해주하시는 개인 정보는 문의 접수 및 고객 불만 해결을 위해 수집하여 일정 기간 보관됩니다.
- 상담이력 : 5년
- 첨부파일 : 1개월
 동의합니다.

작성완료 취소

마지막으로 이메일, 삭제할 게시물 URL, 검색 키워드, 검색결과 URL, 요청사유, 사유선택, 개인정보 수집동의 등 상세정보를 입력하여 캐쉬페이지 삭제 요청

다음 저장된 페이지 삭제 방법

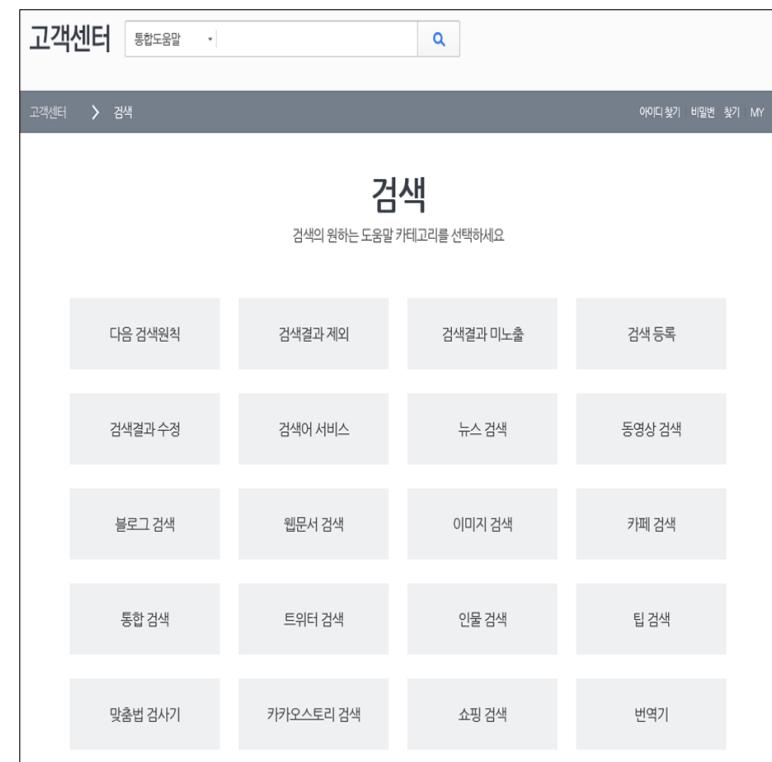
① 다음 고객센터 – “검색” 탭 접속



The screenshot shows the Daum Customer Center homepage. At the top, there's a search bar with a magnifying glass icon. Below it, a navigation bar includes links for '아이디 찾기' (ID Find), '비밀번호 찾기' (Password Find), and 'MY'. A large section in the center is titled '도움이 필요한 서비스를 선택하세요' (Select a service you need help with) with a '전체보기' (View All) button. It features a grid of icons for different services: '블로그' (Blog), '카페' (Cafe), '메일' (Email), 'TV', '캐시', '게임', '지도' (Map), '티스토리' (Tistory), '회원정보' (Member Information), and a large '검색' (Search) icon. At the bottom, there are links for reporting spam and abuse, and a '즐거운 인터넷' (Happy Internet) link.

다음 검색엔진의 고객센터에 접속 > ‘검색’ 탭 선택

② 검색결과 제외 선택



The screenshot shows the search results page within the Daum Customer Center. At the top, there's a search bar with a magnifying glass icon and a '통합도움말' (Unified Help) link. The main title is '검색' (Search). Below it, a sub-section title is '검색의 원하는 도움말 카테고리를 선택하세요' (Select the category of help you want for search). The page is filled with a grid of 16 buttons, each representing a different search feature or category: '다음 검색원칙' (Daum Search Principles), '검색결과 제외' (Exclude search results), '검색결과 미노출' (Non-displayed search results), '검색 등록' (Search registration); '검색결과 수정' (Modify search results), '검색어 서비스' (Search term service), '뉴스 검색' (News search), '동영상 검색' (Video search); '블로그 검색' (Blog search), '웹문서 검색' (Web document search), '이미지 검색' (Image search), '카페 검색' (Cafe search); '통합 검색' (Unified search), '트위터 검색' (Twitter search), '인물 검색' (Person search), '팁 검색' (Tip search); '맞춤법 검사기' (Spelling checker), '카카오스토리 검색' (Kakao Story search), '쇼핑 검색' (Shopping search), and '번역기' (Translator).

고객센터 검색 탭 > ‘검색결과 제외’ 선택

다음 저장된 페이지 삭제 방법

③ 검색결과 제외 신청 선택

검색

다음 검색원칙

검색결과 제외

검색결과 미노출

검색 등록

검색결과 수정

검색어 서비스

뉴스 검색

동영상 검색

블로그 검색

웹문서 검색

이미지 검색

카페 검색

통합 검색

트위터 검색

인물 검색

팁 검색

맞춤법 검사기

카카오스토리 검색

쇼핑 검색

번역기

검색 URL

키워드

원문 URL

원문 게시물 제목

삭제 요청사유

검색결과 제외 11개 도움말

전체 조화순 만족순

[검색결과 제외] 동영상 / 웹문서 / 이미지 검색결과를 삭제해 주세요.

[검색결과 제외] 블로그 / 블로그 글 검색결과를 삭제해주세요.

[검색결과 제외] 카페 / 카페글 검색결과를 삭제해주세요.

[검색결과 제외] 사이트 검색결과를 삭제해주세요.

[검색결과 제외] 트위터 검색결과를 삭제해주세요.

[검색결과 제외] 카카오스토리 검색결과를 삭제해주세요.

[검색결과 제외] 원문이 삭제된 기사가 검색에 노출됩니다.

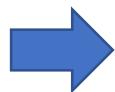
[검색결과 제외] 삭제된 게시글이 검색되는데 삭제기록 삭제는 어떻게 하나요?

개인정보가 포함된 게시글이 검색되는데 삭제할 수 있나요?

아래 내용을 기재하여 Daum 고객센터로 요청 시, 확인 후 검색에서 제외 처리될 수 있습니다.
[Daum 고객센터 문의하기](#)

공지사항

신고하기



④ 제외신청 접수완료

검색

다음 검색원칙

검색결과 제외

검색결과 미노출

검색 등록

검색결과 수정

검색어 서비스

뉴스 검색

동영상 검색

블로그 검색

웹문서 검색

이미지 검색

카페 검색

통합 검색

트위터 검색

인물 검색

팁 검색

맞춤법 검사기

카카오스토리 검색

쇼핑 검색

번역기

검색 URL

키워드

원문 URL

원문 게시물 제목

삭제 요청사유

문의하기

Daum 아이디

이름 (필수)

답변 받을 이메일 (필수)

문의 분류 (필수)

제목 (필수)

내용 (필수)

첨부

+ 첨부파일 추가

OMB

• 음란, 불법 게시물 또는 권리 침해 신고는 [신고하기](#) 메뉴를 이용해주세요.

• (필수) 항목은 반드시 입력해주세요. 문의 접수가 가능합니다.

• 적어주신 정보는 문의처리를 위한 용도로만 이용됩니다.

Daum 회원일 경우에만 입력하시면 됩니다.

홍길동

abc @ daum.net daum.net

관련검색어, 서비스 문의

관련검색어 삭제

개인정보 삭제요청

경락한 확인을 위해 아래 항목에 따라 내용을 작성해 주세요.

- 검색어 : 주민등록번호
- 삭제요청 관련검색어 : 주민등록번호
- 해당 URL : <https://cs.daum.net/question/15.html>
- 신고사유 : 개인정보노출

내용 확인을 위해 꼭 작성해 주세요.
- 요청인 성명 : 홍길동
- 인물과의 관계 : 본인
- 소속 : 한국인터넷진흥원
- 연락처 : 010-1234-5678

〈참고사항〉
권리침해 신고시 반드시 권리 증명 서류를 제출해주세요 합니다.

검색결과 제외 탭에서 '개인정보가 포함된 게시글이 검색되는데 삭제할 수 있나요?'의 내용 확인 시
Daum 고객센터 문의하기 링크를 통해
개인정보가 포함된 게시글 삭제 요청 가능
검색 URL, 키워드, 원문 URL, 원문게시물 제목,
삭제 요청사유를 기입해 삭제 요청

필수항목(검색 URL, 키워드, 원문 URL, 원문게시물
제목, 삭제요청사유)을 작성하여 접수 시
개인정보 노출에 대한 삭제 요청 접수 후 처리

구글 저장된 페이지 삭제 방법

① 구글 웹마스터 방문

The screenshot shows the Google Search Console interface. At the top left is the Google logo. On the right are navigation links for 'Dashboard', 'Search Traffic', 'Search Appearance', 'Crawl', 'Index', 'Users & Behavior', and 'Tools'. Below the dashboard, there's a red box highlighting the 'Remove Snippets' section. This section includes a 'Remove Snippet' button, a note about removing snippets from search results, and a 'Remove Snippet' link. A yellow box highlights the 'Remove Snippet' link. At the bottom, there's a 'Remove Snippet' button and a 'Help' link.

삭제하려는 URL을 입력하고 ‘삭제 요청’ 클릭

③ 노출된 콘텐츠 입력

스니펫과 캐시가 오래되었습니다. Google은 페이지 사본이 오래된 경우 스니펫과 캐시를 삭제할 수 있으며, 이는 웹페이지에만 적용됩니다. 사이트 웹마스터는 Google로부터 이 URL에 대해 변경된 콘텐츠 삭제가 요청되었다는 알림을 받을 수 있습니다. 자세히 알아보기

전체 페이지 또는 이미지가 삭제되었습니다. 자세히 알아보기

[다음](#) [닫기](#) [예시](#)

콘텐츠가 어떻게 변경되었는지 알려주세요.
웹 페이지에 더 이상 표시되지 않지만 캐시된 버전에 표시되는 단어를 입력하세요.

노출된 개인정보 입력 (예 : 123456-7891011)

[삭제 요청](#) [닫기](#) [예시](#)

1. 첫 번째 항목을 선택하고 '다음' 클릭
 2. 캐시페이지에서 표시되는
용의 일부 단어를 입력하고 '삭제 요청' 클릭

② 화면 중 해당 되는 경우로 진행

<p>월본 정보가 남아있는 경우 (월본, 캐시 모두 미삭제)</p> <p>삭제하려는 URL: https://www.kisa.or.kr <input type="text"/> <input type="text"/> .jsp Ⓜ</p> <p>예시</p> <p>삭제하려는 이미지 또는 웹페이지를 사이트 소유자가 아직 삭제하지 않은 것으로 보입니다.</p> <p>Google이 검색결과에서 몬티즌을 삭제하려면 사이트 소유자가 먼저 해당 몬티즌을 삭제하거나 업데이트해야 합니다.</p> <p>이미지 또는 웹페이지가 업데이트되거나 삭제되었나요?</p> <p><input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요</p> <p>다음 닫기</p>
다음페이지로 이동

원본 정보가 삭제된 경우(원본 삭제, 캐시 미삭제)
원본 정보가 남아있는 경우(원본, 캐시 모두 미삭제)

④ 접수 상태 확인

검색결과에서 삭제하려는 URL을 정확히 입력하세요. 올바른 URL 찾는 방법
 일부 요청은 승인되지 않을 수도 있습니다. 이유는 다음과 같습니다.
 개인정보나 법적인 문제가 있는 콘텐츠를 삭제하려면 다른 요청을 제출해야 합니다.

삭제 요청

삭제 요청

전체 보기 ▾

URL	상태	제거 유형	요청됨 ▾
https://www.kisa.or.kr/	접수중	변경된 콘텐츠	2016. 4. 26.
<input type="text"/>			요청 취소

상태가 '접수 중'으로 되어 삭제요청 처리진행
(처리기간 2~3일 소요)

(참고) 관련법 조문

| 개인정보보호법

제3조(개인정보 보호 원칙)

④ 개인정보처리자는 개인정보의 처리 방법 및 종류 등에 따라 정보주체의 권리가 침해받을 가능성과 그 위험 정도를 고려하여 개인정보를 안전하게 관리하여야 한다.

제29조(안전조치의무)

개인정보처리자는 개인정보가 분실 · 도난 · 유출 · 위조 · 변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부 관리계획 수립, 접속기록 보관 등 대통령령으로 정하는 바에 따라 안전성 확보에 필요한 기술적 · 관리적 및 물리적 조치를 하여야 한다.

제39조의10(노출된 개인정보의 삭제 · 차단)

- ① 정보통신서비스 제공자들은 주민등록번호, 계좌정보, 신용카드정보 등 이용자의 개인정보가 정보통신망을 통하여 공중에 노출되지 아니하도록 하여야 한다.
- ② 제1항에도 불구하고 공중에 노출된 개인정보에 대하여 보호위원회 또는 대통령령으로 지정한 전문기관의 요청이 있는 경우 정보통신서비스 제공자들은 삭제 · 차단 등 필요한 조치를 취하여야 한다.

(참고) 관련법 조문

| 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

제44조의7(불법정보의 유통금지 등)

- ① 누구든지 정보통신망을 통하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보를 유통하여서는 아니 된다.
 - ② 방송통신위원회는 제1항제1호부터 제6호까지, 제6호의2 및 제6호의3의 정보에 대하여는 심의위원회의 심의를 거쳐 정보통신서비스 제공자 또는 게시판 관리 · 운영자로 하여금 그 처리를 거부 · 정지 또는 제한하도록 명할 수 있다. 다만, 제1항제2호 및 제3호에 따른 정보의 경우에는 해당 정보로 인하여 피해를 받은 자가 구체적으로 밝힌 의사에 반하여 그 처리의 거부 · 정지 또는 제한을 명할 수 없다.
 - ③ 방송통신위원회는 제1항제7호부터 제9호까지의 정보가 다음 각 호의 모두에 해당하는 경우에는 정보통신서비스 제공자 또는 게시판 관리 · 운영자에게 해당 정보의 처리를 거부 · 정지 또는 제한하도록 명하여야 한다.
 - ④ 방송통신위원회는 제2항 및 제3항에 따른 명령의 대상이 되는 정보통신서비스 제공자, 게시판 관리 · 운영자 또는 해당 이용자에게 미리 의견제출의 기회를 주어야 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 의견제출의 기회를 주지 아니할 수 있다.

(참고) 관련법 조문

I 개인정보보호법 시행령

제45조(대리인의 범위 등)

① 법 제38조에 따라 정보주체를 대리할 수 있는 자는 다음 각 호와 같다.

1. 정보주체의 법정대리인
2. 정보주체로부터 위임을 받은 자

② 제1항에 따른 대리인이 법 제38조에 따라 정보주체를 대리할 때에는 개인정보처리자에게 보호위원회가 정하여 고시하는 정보주체의 위임장을 제출하여야 한다.

제39조(개인정보 유출 신고의 범위 및 기관)

① 법 제34조제3항 전단에서 "대통령령으로 정한 규모 이상의 개인정보"란 1천명 이상의 정보주체에 관한 개인정보를 말한다.

② 법 제34조제3항 전단 및 후단에서 "대통령령으로 정하는 전문기관"이란 각각 [한국인터넷진흥원](#)을 말한다.

제48조의8(노출된 개인정보의 삭제 · 차단 요청 기관)

법 제39조의10제2항에서 "대통령령으로 지정한 전문기관"이란 [한국인터넷진흥원](#)을 말한다.

(참고) 관련법 조문

I 개인정보보호법 시행령

제40조(개인정보 유출 통지의 방법 및 절차)

- ① 개인정보처리자는 개인정보가 유출되었음을 알게 되었을 때에는 서면등의 방법으로 지체 없이 법 제34조제1항 각 호의 사항을 정보주체에게 알려야 한다. 다만, 유출된 개인정보의 확산 및 추가 유출을 방지하기 위하여 접속경로의 차단, 취약점 점검·보완, 유출된 개인정보의 삭제 등 긴급한 조치가 필요한 경우에는 그 조치를 한 후 지체 없이 정보주체에게 알릴 수 있다.
- ② 제1항에도 불구하고 개인정보처리자는 같은 항 본문에 따라 개인정보가 유출되었음을 알게 되었을 때나 같은 항 단서에 따라 유출 사실을 알고 긴급한 조치를 한 후에도 법 제34조제1항제1호 및 제2호의 구체적인 유출 내용을 확인하지 못한 경우에는 먼저 개인정보가 유출된 사실과 유출이 확인된 사항만을 서면등의 방법으로 먼저 알리고 나중에 확인되는 사항을 추가로 알릴 수 있다.
- ③ 제1항과 제2항에도 불구하고 법 제34조제3항 및 이 영 제39조제1항에 따라 1천명 이상의 정보주체에 관한 개인정보가 유출된 경우에는 서면등의 방법과 함께 인터넷 홈페이지에 정보주체가 알아보기 쉽도록 법 제34조제1항 각 호의 사항을 7일 이상 게재하여야 한다. 다만, 인터넷 홈페이지를 운영하지 아니하는 개인정보처리자의 경우에는 서면등의 방법과 함께 사업장등의 보기 쉬운 장소에 법 제34조제1항 각 호의 사항을 7일 이상 게시하여야 한다.

(참고) 관련법 조문

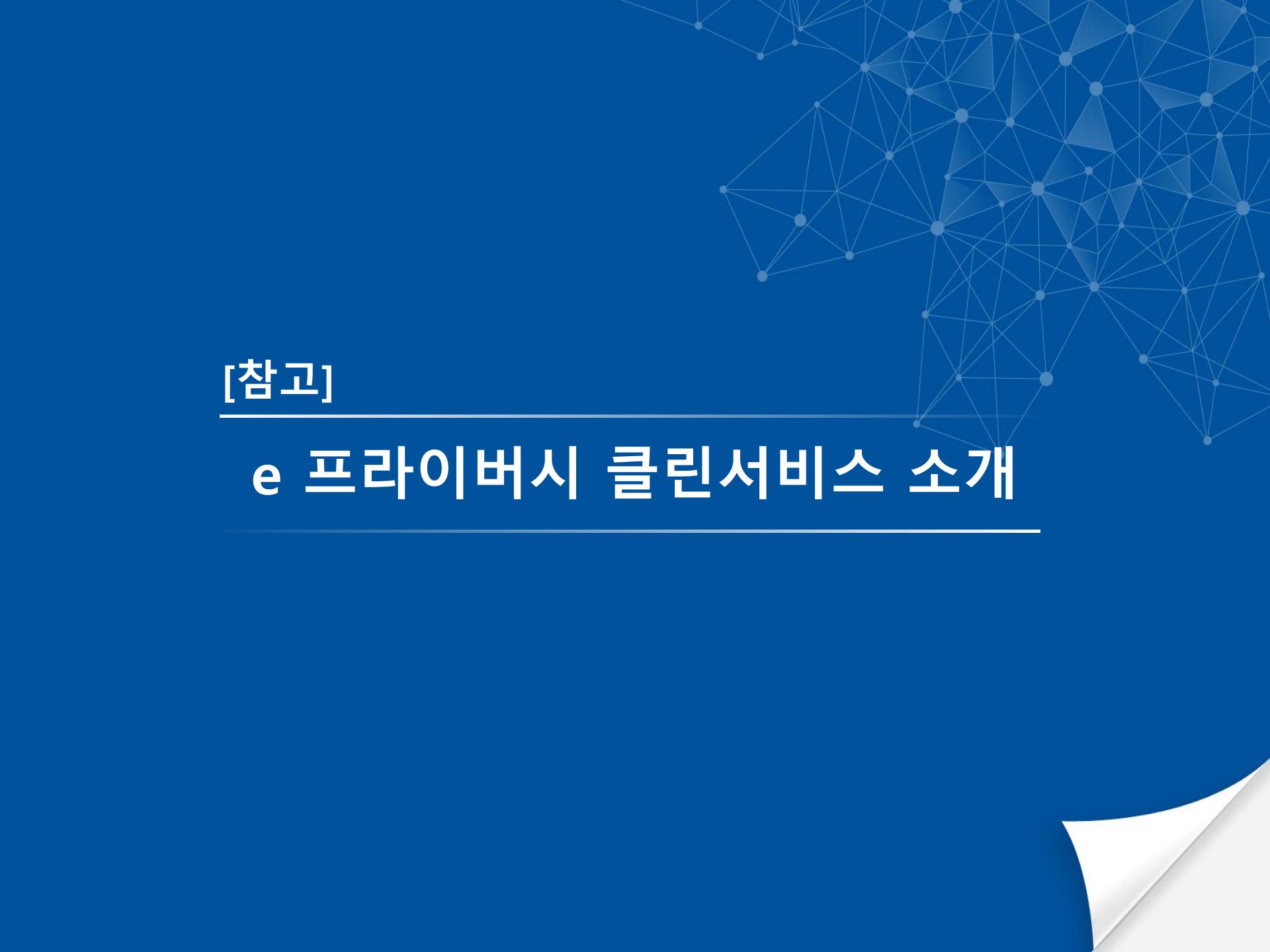
I 개인정보보호법 시행령

제48조의4(개인정보 유출 등의 통지 · 신고에 관한 특례)

- ① 법 제39조의4제1항 각 호 외의 부분 본문 및 제2항에서 "대통령령으로 정하는 전문기관"이란 한국인터넷진흥원을 말한다.
- ② 정보통신서비스 제공자등은 개인정보의 분실 · 도난 · 유출의 사실을 안 때에는 지체 없이 법 제39조의4제1항 각 호의 모든 사항을 서면등의 방법으로 이용자에게 알리고 보호위원회 또는 한국인터넷진흥원에 신고해야 한다.
- ③ 정보통신서비스 제공자등은 제2항에 따른 통지 · 신고를 하려는 경우에는 법 제39조의4제1항제1호 또는 제2호의 사항에 관한 구체적인 내용이 확인되지 않았으면 그때까지 확인된 내용과 같은 항 제3호부터 제5호까지의 사항을 우선 통지 · 신고한 후 추가로 확인되는 내용에 대해서는 확인되는 즉시 통지 · 신고해야 한다.
- ④ 정보통신서비스 제공자등은 법 제39조의4제1항 각 호 외의 부분 단서에 따른 정당한 사유가 있는 경우에는 법 제39조의4제1항 각 호의 사항을 자신의 인터넷 홈페이지에 30일 이상 게시하는 것으로 제2항의 통지를 갈음할 수 있다.
- ⑤ 천재지변이나 그 밖의 부득이한 사유로 제4항에 따른 홈페이지 게시가 곤란한 경우에는 「신문 등의 진흥에 관한 법률」에 따른 전국을 보급지역으로 하는 둘 이상의 일반일간신문에 1회 이상 공고하는 것으로 제4항에 따른 홈페이지 게시를 갈음할 수 있다.
- ⑥ 정보통신서비스 제공자등은 법 제39조의4제1항 각 호 외의 부분 본문 및 단서에 따른 정당한 사유를 지체 없이 서면으로 보호위원회에 소명해야 한다.

참고 자료

No	자료명	다운로드 위치
1	개인정보의 안전성 확보조치 기준 해설서(2019.06.)	
2	개인정보의 암호화 조치 안내서(2017.01.)	KISA >자료실 > 관련법령·기술안내서 > 기술안내서가이드
3	소프트웨어 개발보안 가이드(2019.11)	
4	소프트웨어 보안약점 진단가이드(2019.06.)	

A complex network graph is visible in the background, consisting of numerous small white dots connected by thin white lines, creating a mesh-like pattern.

[참고]

e 프라이버시 클린서비스 소개

e프라이버시 클린서비스(eprivacy.go.kr) - 소개

- (본인확인 내역조회)** 인터넷에서 회원가입, 연령확인(성인인증), 실명인증 등을 위해 실시된 주민번호 및 아이핀, 휴대폰, 신용카드 등의 주민번호 대체수단을 통한 본인확인 내역 통합 조회 제공
- (회원 탈퇴 지원)** 명의도용이 의심되거나 아이디·비밀번호 등을 알지 못해 회원탈퇴에 어려움이 있는 경우, 더 이상 이용을 원하지 않는 불필요한 웹사이트에 대한 회원탈퇴 처리 대행



e프라이버시 클린서비스 - 추진배경과 이용절차

추진근거

개인정보보호법 제4조(정보주체의 권리) 정보주체는 자신의 개인정보 처리와 관련하여 다음 각 호의 권리를 가진다.

1. 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리
2. 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리
3. 개인정보의 처리 여부를 확인하고 개인정보에 대하여 열람을 요구할 권리
4. 개인정보의 처리 정지, 정정·삭제 및 파기를 요구할 권리
5. 개인정보의 처리로 인하여 발생한 피해를 신속하고 공정한 절차에 따라 구제받을 권리



e프라이버시 클린서비스 – 본인확인 내역조회

추진근거

개인정보보호법 제37조(개인정보의 처리정지 등)

① 정보주체는 개인정보처리자에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있다.

이 경우 공공기관에 대하여는 제32조에 따라 등록 대상이 되는 개인정보파일 중 자신의 개인정보에 대한 처리의 정지를 요구할 수 있다.

본인확인 내역조회 화면

주민등록번호 본인확인 내역	아이핀 본인확인 내역	휴대폰 본인확인 내역 총 5건									
2020.03	2020.02	2020.01	2019.12	2019.11	2019.10	2019.09	2019.08	2019.07	2019.06	2019.05	2019.04

5건	0건	0건
----	----	----

회원탈퇴 처리기준 안내 조회(내역(액션) 다운로드)

회원탈퇴 신청 가능(2개) 직접 회원탈퇴 필요(1개) 회원탈퇴 신청 불가(2개)

웹사이트(URL)	본인확인 일자	회원탈퇴 신청
http://www.assembly.go.kr	2020-01-22	<input type="checkbox"/>
http://www.chanel.com	2020-01-03	<input type="checkbox"/>

1

본인확인 내역조회 종류

구 분	주민번호	휴대폰	아이핀
제공기간	5년	1년	1년(공공) 5년(민간)
정보제공	신용평가3사	이통3사	신용평가3사 & KLID

✓ 신용평가사(3): SCI평가정보, NICE평가정보,
코리아크레딧뷰로(KCB)

✓ 이동통신사(3) : SK, KT, LGU+(알뜰폰 포함)

e프라이버시 클린서비스 – 본인확인 내역조회

추진근거

제38조(권리행사의 방법 및 절차) ① 정보주체는 제35조에 따른 열람, 제36조에 따른 정정·삭제, 제37조에 따른 처리정지 등의 요구(이하 "열람등요구"라 한다)를 문서 등 대통령령으로 정하는 방법·절차에 따라 대리인에게 하게 할 수 있다.

회원탈퇴 신청

회원탈퇴 처리기준 안내 | 조회내역(엑셀) 다운로드

회원탈퇴 신청 가능(2건) | 직접 회원탈퇴 필요(1개) | 회원탈퇴 신청 불가(2개)

웹사이트(URL)	본인확인 일자	회원탈퇴 신청
http://www.assembly.go.kr	2020-01-22	<input type="checkbox"/>
http://www.chanel.com	2020-01-03	<input type="checkbox"/>

1

상기의 웹사이트 목록은 휴대폰을 통한 본인확인 내역이며, 실제 회원가입 여부가 확인된 것은 아닙니다.
회원탈퇴 신청은 하루 최대 20건으로 제한하고 있으니 이점 널리 양해해주시기 바랍니다.

회원탈퇴 임시저장 | 회원탈퇴 신청 | 서비스 종료

회원탈퇴 유형

회원탈퇴 신청가능	직접 회원탈퇴	회원탈퇴 신청불가
회원제 사이트	간편 회원가입	비회원제 사이트
	온-오프라인 연계 회원	인트라넷 (비공개)
	서비스 일시중지	접속불가
	회원탈퇴 일시보류	소재불명
웹사이트 운영자 비협조	해외사이트	부정확한 URL

e프라이버시 클린서비스- 회원탈퇴 절차(1/2)

절차

☞ 미회신 기관은 법적 제재 대상으로 분류됨

공문발송



회원가입 여부 확인 및 회원탈퇴 요청

회원가입 여부 확인



회원탈퇴 신청내역 참고

회원탈퇴 조치

- 1 [회원이 아닌 경우]
회원가입 여부 사실 확인
- 2 [회원인 경우]
회원탈퇴 필요조치
(처리정지, 파기 등)

처리결과
통보서 작성



[처리결과 통보서]
처리결과 분류표 참고

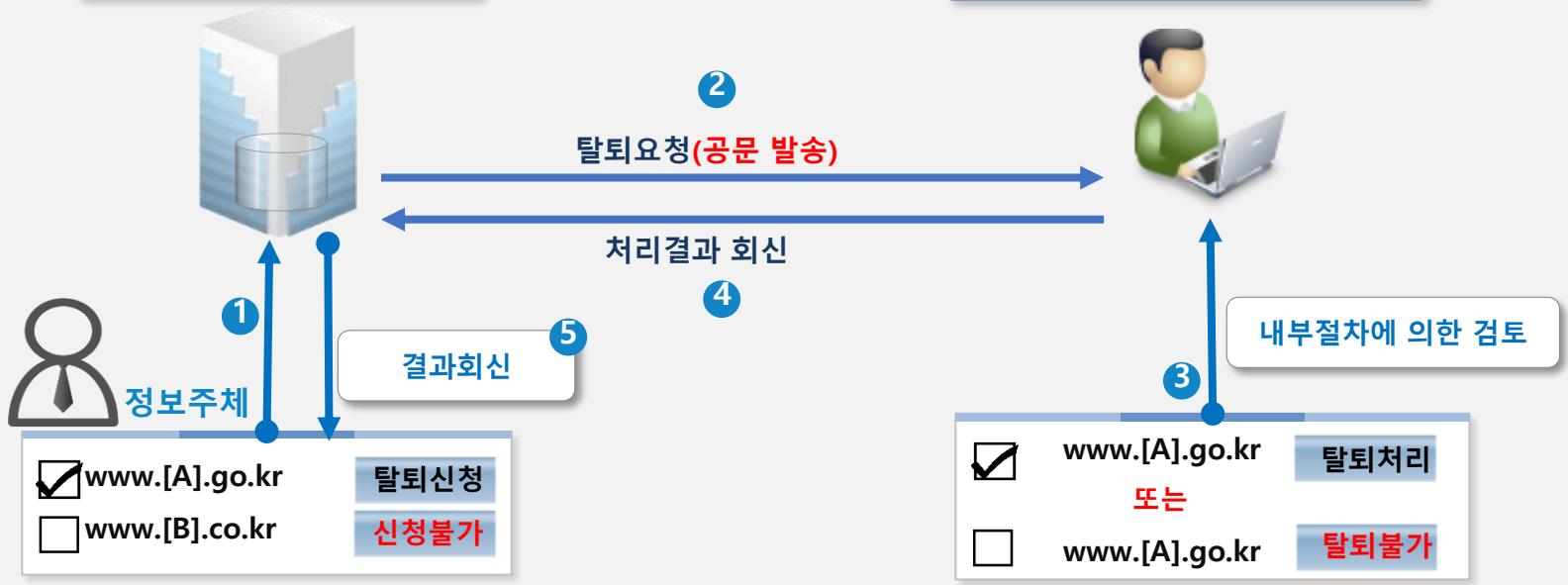
처리결과
통보



[공문 또는 이메일 발송]
처리결과 통보서 첨부

e프라이버시 클린서비스
(KISA) 대리인

www.[A].go.kr
사이트 담당자, 개인정보담당자



e프라이버시 클린서비스- 회원탈퇴 절차(2/2)

추진근거

☞ 정보주체의 권리 보장(개인정보처리자 의무사항)

개인정보보호법 시행령 제44조(개인정보의 처리정지 등)

② 개인정보처리자는 개인정보 처리정지 요구를 받은 날부터

10일 이내에 해당 개인정보의 처리정지 조치를 한 경우에는 그 조치를 한 사실을, 처리정지 요구에 따르지 아니한 경우에는 그 사실 및 이유와 이의제기방법을 행정안전부령으로 정하는 개인정보 처리정지 요구에 대한 결과 통지서로 해당 정보주체에게 알려야 한다.

“법률 근거 확인 후 처리결과 10일 이내 정보주체에게 통지”



이를 위반할 경우 2년 이하 징역 및 3천만원 과태료 부과(법73조, 법75조)

e프라이버시 클린서비스 – 회원탈퇴 처리 유형(1/2)

I 회원탈퇴 처리 요청에 대한 사업자 회신

구분	내역	사유
회원탈퇴 처리 가능	회원탈퇴 완료	KISA의 요청에 따라 회원탈퇴 조치 완료
	온·오프라인 연계회원	온라인 회원탈퇴 시 오프라인 회원 자격도 상실되는 경우
	복수 아이디 보유	민원인이 해당 웹사이트에서 2개 이상 아이디를 발급·보유하고 있어, 어떤 아이디를 회원탈퇴 처리해야 하는지 불분명한 상태
	인트라넷	서비스 이용 대상이 특정 기업(기관)의 임직원·관계자 등으로 제한되고, 접속 권한 부여/상실도 해당 기업(기관)에서 직접 관리하는 경우
		하나의 아이디로 복수의 웹사이트가 연동되는 통합 회원제 사이트로, 하나의 웹사이트 회원탈퇴 시 타 웹사이트 이용에 영향을 받는 경우
회원탈퇴 처리 불가	회원탈퇴 시 불이익 발생	탈퇴 시 이메일 및 첨부자료, 각종 게시물 등의 자료 손실이 우려되는 경우 아이템, 사이버머니, 캐시, 쿠폰, 포인트, 마일리지, 적립금 등이 남아 있거나 요금 등이 미납 상태인 경우(소멸, 정산 문제 발생) 봉사확인서, 기부명세서, 교육수료증, 장기기증, 개인회생 및 파산, 민형사상 소송기록 등의 자료가 포함된 경우
	간편 회원가입	이메일, 휴대전화번호 등 단일정보만으로 가입되어 민원인 본인을 명확히 확인할 수 없는 경우(타인에 의한 탈퇴신청 방지)
	회원탈퇴 일시보류	채용·모집 또는 법령에서 정한 사유 등을 목적으로 가입을 받은 후 회원정보를 바탕으로 일정기간 업무 진행 중(해당 업무 종료 후 탈퇴 가능)

e프라이버시 클린서비스 – 회원탈퇴 처리 유형(2/2)

| 회원탈퇴 처리 요청에 대한 사업자 회신

구분	내역	내용
회원탈퇴 의사 철회	회원탈퇴 신청 취소 (민원인 취소)	e프라이버시 클린서비스에 회원탈퇴 신청 후, 민원인이 직접 웹사이트 운영자에게 연락하여 회원탈퇴 신청을 취소한 경우
	웹사이트 지속 사용	회원탈퇴 신청한 이후에도 민원인이 해당 웹사이트에 접속·이용하는 것으로 확인되어, 웹사이트를 지속 이용할 의향이 있는 것으로 간주
	회원탈퇴 신청 취소 (웹사이트 확인에 의한 취소)	e프라이버시 클린서비스에 회원탈퇴 신청 후, 웹사이트 운영자가 직접 민원인에게 연락하여 문의한 결과 회원탈퇴 신청취소 의사를 밝힌 경우
기타	비회원	신청인이 해당 웹사이트에 회원 가입된 이력이 없거나 이미 회원탈퇴 처리가 되어 있는 경우
	비회원(이용정지)	민원인이 해당 웹사이트의 이용약관 등을 위반 (상업적 홍보물, 음란물 게시, 육설, 비방 등)하여 이용 정지된 상태
	민원인 식별 불가	KISA에서 송부한 개인정보(ID, 이름, 생년월일, 이메일, 전화번호)로는 민원인 확인(식별) 불가
	휴면계정	민원인이 탈퇴 요청한 계정이 휴면계정으로 전환된 경우

회원탈퇴 요청 및 결과 회신(공문 예시)

회원탈퇴 처리 요청 공문(KISA 발송)

KISA 한국인터넷진흥원

수신자 해당 웹사이트 운영자(개인정보보호책임자)
(경유)

제 목 민원인의 웹사이트 회원가입 여부 확인 및 회원탈퇴 처리 요청

1. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터는 관련 법령에 따라 정보주체의 개인정보에 관한 권리 또는 이익 침해 사실의 신고 접수·상황 및 처리 등에 관한 업무를 수행하고 있습니다.
* 개인정보보호법 제62조(침해 사실의 신고 등) 및 동법 시행령 제69조(침해사실의 신고 등), 정보통신망법 시행령 제66조(개인정보침해신고센터의 운영) 등

2. 위의 일환으로 우리원은 행정안전부와 공동으로 정보주체의 알 권리 보장 및 개인정보자기결정권 강화를 위해 e프라이버시 플립서비스(www.eprivacy.go.kr)를 제공하고 있습니다.
* 주민등록번호 및 주민등록번호 대체수단(아이핀, 휴대폰)을 통한 본인확인(인증) 내외 통합 조회 및 명의도용이 의심되거나 통지 없는 웹사이트에 대한 회원탈퇴의 지원서비스 제공

3. e프라이버시 플립서비스를 통해 귀 기관(기업)에서 운영하고 있는 웹사이트에 대한 회원탈퇴 요구 민원이 접수 되었으나, 아래의 내용을 확인하시어 민원인의 고충이 해소될 수 있도록 즉각 협조해주시기 바랍니다.

가. 근거법령 : 「개인정보보호법」 제4조(정보주체의 권리), 제37조(개인정보의 처리정지 등) 및 제38조(권리행사의 방법 및 절차), 「정보통신망법」 제30조(이용자의 권리 등) 등

나. 요청내용 : 민원인(불법자료 참고)의 회원가입 여부 확인 및 회원탈퇴 조치(개인정보 처리정지, 폐기 등)
* 민원인의 신청은 e프라이버시 플립서비스의 본인확인 및 이용자 정보 입력 절차를 통해 확인함

다. 결과통보 : 「회원탈퇴 처리결과 통보서(불법2)」 작성 후 회신

라. 문의처 : 02-408-7843

마. 유의사항 : 정당한 사유 없이 민원인의 회원탈퇴 처리 요청에 응하지 아니하거나 허위로 처리 결과를 회신하는 경우, 「개인정보보호법」 제75조제2항제10호 및 「정보통신망법」 제76조제1항제5호 등에 따라 처벌받을 수 있음

별첨 1. 회원탈퇴 처리 안내문 1부
2. 회원탈퇴 처리결과 통보서 1부. 끝.



회원탈퇴 처리결과 회신(웹사이트 담당자)

저작권 존중과 나눔, 모두가 행복해집니다.

한국



수신 한국인터넷진흥원장
(경유) 개인정보대응센터

제 목 민원인의 웹사이트 회원가입 여부 확인 및 회원탈퇴 처리 요청에 대한 회신

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 개인정보대응센터-2018-5355(2018.08.09.) 관련입니다.

3. 위 관련으로 귀 기관에서 웹사이트 회원가입 여부 확인 및 회원탈퇴 처리 요청에 대해 회신합니다.

가. 요청사항 : 웹사이트() 회원 가입 여부 확인 및 회원탈퇴

나. 처리결과 : 첨부파일

다. 처리방식 : 웹사이트 회원 가입 여부 확인 후 탈퇴 의사 분의 확인

라. 담당자 : 한국 기반팀 이 (☎056- -02)

脾 일 한국 웹사이트 회원탈퇴 처리결과. 끝.





홈페이지 개인정보 노출예방

질 / 의 / 응 / 답

Internet On, Security In!

Thank you

개인정보보호 종합포털

www.privacy.go.kr

e프라이버시 클린서비스

www.eprivacy.go.kr

개인정보침해신고센터

(국번없이) 118

(홈페이지) privacy.kisa.or.kr